

Propuesta de Proyecto
(CRM.2020.UPZMG.01.03)



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA
DE LA ZONA METROPOLITANA DE GUADALAJARA

Universidad Politécnica de la Zona Metropolitana de Guadalajara
“Póliza de Mantenimiento NuCont”

Level 5 S.C.

Plaza del Angel Business Center
Av. López Mateos 2077-Z3B
Col. Jardines de Plaza del Sol C.P 44510
Guadalajara, Jalisco, México
Tel. +52 (33) 3030-7108

Este documento contiene información estrictamente confidencial y legalmente protegida, cuya divulgación es sancionada por la ley. Queda estrictamente prohibida la reproducción total o parcial de este documento así como la divulgación del contenido del mismo.

I. Resumen Ejecutivo

Este documento presenta la propuesta de servicios profesionales de **Level 5** del proyecto denominado “**Póliza de Mantenimiento NuCont**” para la **UPZMG**.

Objetivo

El objetivo de este proyecto es garantizar el soporte y mantenimiento del sistema NuCont en la **UPZMG**.

II. Quiénes somos

Level 5[®] es una casa de software especializada en proveer servicios de desarrollo de software y soluciones empresariales

- Servicios
 - Fábrica de Software
 - Soluciones Empresariales

Fabrica de Software

1. Desarrollo de Aplicaciones

Cuando las soluciones de software existentes en el mercado no cubren sus necesidades o no son suficientemente flexibles, Level 5[®] le ofrece desarrollo de aplicaciones basadas en sus requerimientos y especificaciones

- Soporte a Procesos de Desarrollo
 - Análisis de requerimientos
 - Diseño de arquitecturas y desarrollo
 - Documentación técnica y de usuario
- Desarrollo de Productos/Proyectos
 - Escritorio
 - Intranet/Extranet
 - Plataformas móviles

2. Migración y reingeniería

Level 5[®] tiene experiencia realizando proyectos de migración de sistemas legacy, aplicaciones y bases de datos

- Evaluación de Migración
- Ejecución de Migración

Soluciones Empresariales

1. Soluciones ERP/CRM

Level 5[®] cuenta con amplia experiencia para ayudarlo a integrar y automatizar los procesos operativos de su empresa; y apoyarlo en la implementación de una estrategia de negocios centrada en el cliente.

- Evaluación de procesos del negocio
- Personalización e Implementación
- Integración
- Soporte Post-implementación

2. Administración de Procesos de Negocio

Level 5[®] puede apoyarlo para alcanzar mejores resultados en sus negocios que habilitan la implementación de modelos de gestión por procesos

- Modelado de Procesos y Documentación
- Simulación
- Implementación
- Monitoreo y Medición de Procesos
- Integración

Diferenciadores

Mejora Continua de Procesos y Productos

Level 5® administra sus proyectos siguiendo estándares y modelos internacionales como IEEE y CMMI, para asegurar la calidad de nuestros procesos y productos. Esto genera un alto índice de satisfacción en nuestros clientes

Innovación

Level 5® es miembro activo de redes de innovación integradas por instituciones académicas, MNCs, representantes de oficinas de gobierno y clientes. Nuestra política de innovación favorece la adopción de conocimiento y mejores prácticas para la creación de valor agregado para nuestros clientes

Base de Datos de Procesos de Negocio

Con más de 100 proyectos ejecutados, Level 5® ha creado una extensa base de datos de procesos, que captura las mejores prácticas en dominios de negocio específicos. Mediante su uso incrementamos la confianza y reducimos el tiempo a mercado en beneficio de nuestros clientes

Herramientas de Aceleración

Level 5® ha desarrollado numerosas herramientas en base a experiencias previas en proyectos. Estas herramientas incluyen productos, marcos de trabajo y metodologías que favorecen la reutilización para generar beneficios tangibles a nuestros clientes

III. Póliza de Mantenimiento

Servicios

El servicio incluye las siguientes actividades:

Mantenimiento:

- Desarrollo de nueva funcionalidad en NuCont para facilitar la operación
- Cambios en NuCont derivados de ajustes en los lineamiento y disposiciones relacionados con la LGCG
- Generación de paquetes de distribución para la actualización de NuCont en el organismo
- Actualización tecnológica de NuCont para evitar la obsolescencia tecnológica

Soporte:

- Revisión periódica de disposiciones y lineamientos relacionados con la LGCG
- Notificación de cambios derivados de disposiciones y lineamientos que impacten en la operación del organismo
- Atención a reportes de error
- Atención a dudas
- Visitas de seguimiento
- Revisión de requerimientos contables y presupuestales para la configuración 2021 de NuCont

IV. Propuesta económica

Cotización

Partida	Concepto	Inversión
1	NuCont (Póliza anual)	80,000.00
	SUB-TOTAL	80,000.00
	IVA	12,800.00
	TOTAL	92,800.00
Notas		
¹ Precio calculado en base a 8 licencias de NuCont		

Licenciamiento adicional

Partida	Concepto	Inversión
1	NuCont (Licencia x usuario)	38,000.00
	SUB-TOTAL	38,000.00
	IVA	6,080.00
	TOTAL	44,080.00

Condiciones comerciales y forma de pago

- Los precios de la cotización se presentan en Pesos (MXN)
- La propuesta no incluye viáticos que cubran servicios prestados fuera de la ciudad de Guadalajara, Jalisco, o su zona conurbada. En caso de ser requeridos, éstos serán pagados por el cliente
- Cualquier cambio a la presente oferta deberá ser realizado bajo común acuerdo; si éstos modifican el alcance, tiempo o costo del proyecto, tendrá que hacerse una nueva negociación para el ajuste de la presente oferta

V. Equipo de trabajo

Level 5 proporcionará para la realización del proyecto un equipo de especialistas en las áreas requeridas, que será coordinado por el líder del proyecto. El equipo de trabajo es responsable del desarrollo y la implantación de los servicios descritos.

El líder del proyecto garantiza la disponibilidad de la información y/o material requerido para el desarrollo del proyecto, da a conocer cualquier cambio en sus decisiones y provee la infraestructura requerida.

Durante la vigencia del proyecto las comunicaciones y avisos deberán ser dirigidos en todo momento al líder de proyecto.

VI. Puntos Generales

Criterio de Aceptación

Una vez finalizado satisfactoriamente el proyecto, se deberá emitir un juicio de aceptación del mismo, máximo dos semanas después de su terminación.

Confidencialidad de los datos

Level 5 podrá usar este proyecto o servicio como referencia pública respetando la confidencialidad del material e información proporcionada para el desarrollo del mismo.

Garantías

Level 5 ofrece una garantía de 1 año a partir de la fecha de liberación del proyecto e incluye el mantenimiento correctivo de cualquier error detectado durante su uso.

VII. Validez

Esta es una oferta resultante de una invitación para cotizar productos y/o servicios, y permanecerá vigente hasta el 30 de Noviembre del 2020.

ATENTAMENTE



Luis Prabú Ximénez Cárdenas
Director General