

**Propuesta de Proyecto**  
(CRM.2020.UPZMG.01.03)



**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA**  
**DE LA ZONA METROPOLITANA DE GUADALAJARA**

**Universidad Politécnica de la Zona Metropolitana de Guadalajara**  
**“Póliza de Mantenimiento NuCont”**

**Level 5 S.C.**

Plaza del Angel Business Center  
Av. López Mateos 2077-Z3B  
Col. Jardines de Plaza del Sol C.P 44510  
Guadalajara, Jalisco, México  
Tel. +52 (33) 3030-7108

Este documento contiene información estrictamente confidencial y legalmente protegida, cuya divulgación es sancionada por la ley. Queda estrictamente prohibida la reproducción total o parcial de este documento así como la divulgación del contenido del mismo.

## I. Resumen Ejecutivo

Este documento presenta la propuesta de servicios profesionales de **Level 5** del proyecto denominado “**Póliza de Mantenimiento NuCont**” para la **UPZMG**.

### Objetivo

El objetivo de este proyecto es garantizar el soporte y mantenimiento del sistema NuCont en la **UPZMG**.

## II. Quiénes somos

Level 5<sup>®</sup> es una casa de software especializada en proveer servicios de desarrollo de software y soluciones empresariales

- Servicios
  - Fábrica de Software
  - Soluciones Empresariales

### *Fabrica de Software*

#### 1. Desarrollo de Aplicaciones

Cuando las soluciones de software existentes en el mercado no cubren sus necesidades o no son suficientemente flexibles, Level 5<sup>®</sup> le ofrece desarrollo de aplicaciones basadas en sus requerimientos y especificaciones

- Soporte a Procesos de Desarrollo
  - Análisis de requerimientos
  - Diseño de arquitecturas y desarrollo
  - Documentación técnica y de usuario
- Desarrollo de Productos/Proyectos
  - Escritorio
  - Intranet/Extranet
  - Plataformas móviles

#### 2. Migración y reingeniería

Level 5<sup>®</sup> tiene experiencia realizando proyectos de migración de sistemas legacy, aplicaciones y bases de datos

- Evaluación de Migración
- Ejecución de Migración

### *Soluciones Empresariales*

#### 1. Soluciones ERP/CRM

Level 5<sup>®</sup> cuenta con amplia experiencia para ayudarlo a integrar y automatizar los procesos operativos de su empresa; y apoyarlo en la implementación de una estrategia de negocios centrada en el cliente.

- Evaluación de procesos del negocio
- Personalización e Implementación
- Integración
- Soporte Post-implementación

#### 2. Administración de Procesos de Negocio

Level 5<sup>®</sup> puede apoyarlo para alcanzar mejores resultados en sus negocios que habilitan la implementación de modelos de gestión por procesos

- Modelado de Procesos y Documentación
- Simulación
- Implementación
- Monitoreo y Medición de Procesos
- Integración

## **Diferenciadores**

### *Mejora Continua de Procesos y Productos*

Level 5® administra sus proyectos siguiendo estándares y modelos internacionales como IEEE y CMMI, para asegurar la calidad de nuestros procesos y productos. Esto genera un alto índice de satisfacción en nuestros clientes

### *Innovación*

Level 5® es miembro activo de redes de innovación integradas por instituciones académicas, MNCs, representantes de oficinas de gobierno y clientes. Nuestra política de innovación favorece la adopción de conocimiento y mejores prácticas para la creación de valor agregado para nuestros clientes

### *Base de Datos de Procesos de Negocio*

Con más de 100 proyectos ejecutados, Level 5® ha creado una extensa base de datos de procesos, que captura las mejores prácticas en dominios de negocio específicos. Mediante su uso incrementamos la confianza y reducimos el tiempo a mercado en beneficio de nuestros clientes

### *Herramientas de Aceleración*

Level 5® ha desarrollado numerosas herramientas en base a experiencias previas en proyectos. Estas herramientas incluyen productos, marcos de trabajo y metodologías que favorecen la reutilización para generar beneficios tangibles a nuestros clientes

## **III. Póliza de Mantenimiento**

### **Servicios**

El servicio incluye las siguientes actividades:

#### Mantenimiento:

- Desarrollo de nueva funcionalidad en NuCont para facilitar la operación
- Cambios en NuCont derivados de ajustes en los lineamiento y disposiciones relacionados con la LGCG
- Generación de paquetes de distribución para la actualización de NuCont en el organismo
- Actualización tecnológica de NuCont para evitar la obsolescencia tecnológica

#### Soporte:

- Revisión periódica de disposiciones y lineamientos relacionados con la LGCG
- Notificación de cambios derivados de disposiciones y lineamientos que impacten en la operación del organismo
- Atención a reportes de error
- Atención a dudas
- Visitas de seguimiento
- Revisión de requerimientos contables y presupuestales para la configuración 2021 de NuCont

## IV. Propuesta económica

### Cotización

Partida	Concepto	Inversión
1	NuCont (Póliza anual)	80,000.00
	SUB-TOTAL	<b>80,000.00</b>
	IVA	<b>12,800.00</b>
	TOTAL	<b>92,800.00</b>
Notas		
<sup>1</sup> Precio calculado en base a 8 licencias de NuCont		

### Licenciamiento adicional

Partida	Concepto	Inversión
1	NuCont (Licencia x usuario)	38,000.00
	SUB-TOTAL	<b>38,000.00</b>
	IVA	<b>6,080.00</b>
	TOTAL	<b>44,080.00</b>

### Condiciones comerciales y forma de pago

- Los precios de la cotización se presentan en Pesos (MXN)
- La propuesta no incluye viáticos que cubran servicios prestados fuera de la ciudad de Guadalajara, Jalisco, o su zona conurbada. En caso de ser requeridos, éstos serán pagados por el cliente
- Cualquier cambio a la presente oferta deberá ser realizado bajo común acuerdo; si éstos modifican el alcance, tiempo o costo del proyecto, tendrá que hacerse una nueva negociación para el ajuste de la presente oferta

## V. Equipo de trabajo

**Level 5** proporcionará para la realización del proyecto un equipo de especialistas en las áreas requeridas, que será coordinado por el líder del proyecto. El equipo de trabajo es responsable del desarrollo y la implantación de los servicios descritos.

El líder del proyecto garantiza la disponibilidad de la información y/o material requerido para el desarrollo del proyecto, da a conocer cualquier cambio en sus decisiones y provee la infraestructura requerida.

Durante la vigencia del proyecto las comunicaciones y avisos deberán ser dirigidos en todo momento al líder de proyecto.

## **VI. Puntos Generales**

### **Criterio de Aceptación**

Una vez finalizado satisfactoriamente el proyecto, se deberá emitir un juicio de aceptación del mismo, máximo dos semanas después de su terminación.

### **Confidencialidad de los datos**

**Level 5** podrá usar este proyecto o servicio como referencia pública respetando la confidencialidad del material e información proporcionada para el desarrollo del mismo.

### **Garantías**

**Level 5** ofrece una garantía de 1 año a partir de la fecha de liberación del proyecto e incluye el mantenimiento correctivo de cualquier error detectado durante su uso.

## **VII. Validez**

Esta es una oferta resultante de una invitación para cotizar productos y/o servicios, y permanecerá vigente hasta el 30 de Noviembre del 2020.

ATENTAMENTE



---

Luis Prabú Ximénez Cárdenas  
Director General