



REQUISICIÓN DE COMPRA
RECURSO ORDINARIO

262-2021

SOLICITA:	IRMA GUADALUPE ACOSTA ROBLES	REQ. No.
AREA o DEPARTAMENTO	RECURSOS FINANCIEROS	FECHA: 08/11/2021

PARTIDA	CLASIFICADOR	CANTIDAD	UNIDAD	DESCRIPCIÓN	P. UNITARIO	COSTO TOTAL
5971	59000	1	servicio	Póliza Anual de Servicio NUCONT (Renovación 8 licencias)	84,000	84,000.00

FORMA DE PAGO:	CHEQUE ()	TRANSFERENCIA (X)
PARCIAL ()	TOTAL (X)	BANCO: NO. CUENTA:
		clabe:

SUBTOTAL:	84,000.00
I.V.A 16%:	13,440.00
TOTAL:	\$97,440.00

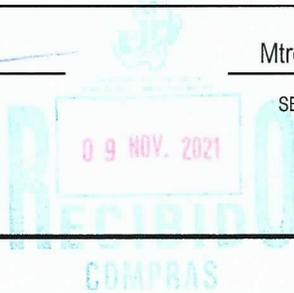
OBSERVACIONES:
Renovación Póliza Anual de licencias (Sistema de Contabilidad Gubernamental)

Irma Acosta Robles
SOLICITA
Nombre y Firma

Irma Acosta Robles
REC. FINANCIEROS AVALA
Nombre y Firma

08/NOV/2021

Mtro. Pedro Omar Arrellano Velázquez
SECRETARIO ADMINISTRATIVO AUTORIZA
Nombre y Firma



CLAVE: F-RM-01-01

REVISIÓN:02

FECHA: 25 de julio 2019

Handwritten mark

LEVEL 5

RFC emisor: LCI011001UJ4
Nombre emisor: LEVEL 5 SC
Folio: 376
RFC receptor: UPZ040210R31
Nombre receptor: UNIVERSIDAD POLITECNICA DE LA ZONA METROP OLITANA DE GUADALAJARA
Uso CFDI: Gastos en general

Folio fiscal: 45C64D9B-D65C-405F-A6F5-F9D58AED86EE
No. de serie del CSD: 00001000000409494121
Código postal, fecha y hora de emisión: 44510 2021-11-11 09:08:30
Efecto de comprobante: Ingreso
Régimen fiscal: General de Ley Personas Morales

Conceptos

Clave del producto y/o servicio	No. identificación	Cantidad	Clave de unidad	Unidad	Valor unitario	Importe	Descuento	No. de pedimento	No. de cuenta predial	
81112200	1	1	A9	TARIFA SERVIC IO	84000.00	84000.00				
Descripción	POLIZA DE SERVICIOS NUCONT 2022				Impuesto	Tipo	Base	Tipo Factor	Tasa o Cuota	Importe
					IVA	Traslado	84000.00	Tasa	16.0000%	13440.00

Moneda: Peso Mexicano
Forma de pago: Transferencia electrónica de fondos (incluye SPEI)
Método de pago: Pago en una sola exhibición
Condiciones de pago: CONTADO

Subtotal \$ 84,000.00
Impuestos Traslados IVA 16.0000% \$ 13,440.00
Total \$ 97,440.00

Sello digital del CFDI:

fahtFzUsCAZWrhXK72+HXHHW9YUIV1bPfnNgW7FkbZbHqvSsXCCKzdb6Lu9rosvj0IHd67XH1uwsPZvkSqtex08ofbk6MzJz3kaGO5/lluwPLMq412VuQuoACxCgl3F7ZoJAPSRdfLRkkBcW AYmQ3nrB1SV435A1wKwGiX5tMaluuj+5outSm6kCJ3uEqIMoqh2bvnRC09oWyHZZ7sy2KzNjMBh1ywqy34f4IYsAu4daFX5AH3FcdmgINd3V4ePCZqlkZ0rR+TERFRjzSXElUpO1mAIZka NEgiZlyc1tPVA/T+PUHd5w6Z1N/pj8jf9LRkm+nmBTIPqAaJNC7udLQ==

Sello digital del SAT:

IFkybeO7PfoQxEyCohKxLvf16pDS3qaaZBwlcZiS35TsCSfuWpdW2o3oM0MiZK10XJS87f9bCCRMkbj18CL5UZ6/hDwGGHLpBvlyRnybhHXfDeHW5bX3c4kWAhatjQdamirh5M6VYJeFJ 9le1JQftGfgUjmtnnokgm9cBEwoqCzeRseHoGJqDsPhL5fkp9j32mV2rbQvcBYIQB9Myv6x0Aeh7Er9h3is1Ize6lQiqsqXTldPfkA7CuEJE8p08FZHHeUkmPF9UnZbvqXPmu9wNUQbCX/yioGB bw3qr6jbtPop3cY3MI2r4qN6YAhyteEw5KZ10b/7BWehjbQ==

Cadena Original del complemento de certificación digital del SAT:

||1.1|45C64D9B-D65C-405F-A6F5-F9D58AED86EE|2021-11-11T09:13:03|SAT970701NN3|fahtFzUsCAZWrhXK72+HXHHW9YUIV1bPfnNgW7FkbZbHqvSsXCCKzdb6Lu9rosvj0IHd67XH1uwsPZvkSqtex08ofbk6MzJz3kaGO5/lluwPLMq412VuQuoACxCgl3F7ZoJAPSRdfLRkkBcW AYmQ3nrB1SV435A1wKw GiX5tMaluuj+5outSm6kCJ3uEqIMoqh2bvnRC09oWyHZZ7sy2KzNjMBh1ywqy34f4IYsAu4daFX5AH3FcdmgINd3V4ePCZqlkZ0rR+TERFRjzSXElUpO1 mAIZkaNEgiZlyc1tPVA/T+PUHd5w6Z1N/pj8jf9LRkm+nmBTIPqAaJNC7udLQ==|00001000000504465028||

RFC del proveedor de certificación: SAT970701NN3
No. de serie del certificado SAT: 00001000000504465028
Fecha y hora de certificación: 2021-11-11 09:13:03





Verificación de comprobantes fiscales digitales por internet

RFC del emisor	Nombre o razón social del emisor	RFC del receptor	Nombre o razón social del receptor
LCI011001UJ4	LEVEL 5 SC	UPZ040210R31	UNIVERSIDAD POLITECNICA DE LA ZONA METROPOLITANA DE GUADALAJARA
Folio fiscal	Fecha de expedición	Fecha certificación SAT	PAC que certificó
45C64D9B-D65C-405F-A6F5-F9D58AED86EE	2021-11-11T09:08:30	2021-11-11T09:13:03	SAT970701NN3
Total del CFDI	Efecto del comprobante	Estado CFDI	Estatus de cancelación
\$97,440.00	Ingreso	Vigente	Cancelable sin aceptación

Imprimir



Universidad Politécnica de la Zona Metropolitana de Guadalajara



№ 1639

DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN TECNOLÓGICA

LICENCIAMIENTO ANUAL DE FACTURACIÓN ELECTRÓNICA

1. GLOSARIO

Siglas o palabra	Significado
UPZMG	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE LA ZONA METROPOLITANA DE GUADALAJARA

2. ANTECEDENTES

El sistema de licenciamiento anual de Contpaq | facturación electrónica, es el utilizado por el organismo, para expedir los comprobantes fiscales digitales.

3. JUSTIFICACIÓN

La licencia para la expedición de los comprobantes fiscales digitales tiene una duración anual, misma que vence a mediados de diciembre del presente ejercicio.

4. OBJETIVOS

Cumplir con lo establecido en el Art. 29 Fracción I cuarto párrafo del Código Fiscal de la Federación, correspondiente a la emisión de los comprobantes fiscales digitales.

5. REQUERIMIENTO

Cantidad	Nombre Software	Tipo licencia	Versión	Vigencia
1	CONTPAQI Factura Electrónica	Renovación Monousuario	7	Anual

6. GARANTIAS

Garantía de acuerdo a políticas del fabricante que incluya actualizaciones durante la vigencia.
Funcionamiento óptimo del software y habilitación de licencias originales.

VALIDACIÓN TÉCNICA

COORDINACIÓN GENERAL DE INNOVACIÓN GOBERNAMENTAL

18 OCT. 2021

VALIDACIÓN TÉCNICA de 2

DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN TECNOLÓGICA



Universidad Politécnica de la Zona Metropolitana
 de Guadalajara

LICENCIAMIENTO ANUAL DE FACTURACIÓN ELECTRÓNICA

7. OBLIGACIONES DE LOS PARTICIPANTES

1. Presentar carta del fabricante que indique que es un distribuidor autorizado por el mismo para la comercialización de los productos y/o servicios que está ofertando.
2. Mencionar marca, versión del Software, especificaciones y garantía en su cotización y en su propuesta técnica.
3. El participante que resulte adjudicado deberá entregar la versión más reciente del fabricante, liberada a la fecha de la firma del contrato.

8. ENTREGABLES

1. Garantía por escrito conforme a lo especificado en el apartado 6. GARANTÍAS de este anexo.
2. Certificado de licencia o carta en donde se indique la cantidad, ID de licenciamiento o número de serie, nombre del producto, la titularidad y la vigencia de la misma
3. Documento con detalles de acceso a la plataforma de soporte y actualizaciones, de acuerdo a las políticas de fabricante.
4. Guía de instalación y uso del producto entregado.

9. RESPONSABLES DEL REQUERIMIENTO

Responsable de elaborar el requerimiento	
Nombre: Irma Guadalupe Acosta Robles	
Puesto: Jefa del Departamento de Recursos Financieros	
e-mail: recursosfh@upzmg.edu.mx	
Fecha: 15/10/21	Tel. /ext. 30409900 Ext. 902
Firma:	

Responsable de autorizar el requerimiento	
Nombre: José Villarreal Rodríguez	
Puesto: Jefe del Departamento de Servicios Informáticos	
e-mail: dinformatica@upzmg.edu.mx	
Fecha: 15/10/20	Tel. /ext. 30409900 Ext: 911
Firma:	

SECRETARÍA DE GOBIERNO
 COORDINACIÓN GENERAL DE INNOVACIÓN GUBERNAMENTAL
 18 OCT. 2021
VALIDACIÓN TÉCNICA
 DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN TECNOLÓGICA

Vigencia del documento: 60 días a partir del sello de validación

PROPUESTA DE PROYECTO

Póliza de Servicios NuCont
2022



NuCont. Sistema integral de
operación gubernamental



DIRECCIÓN

Level 5 S.C.
López Mateos Sur 2077 Z3-B
Jardines de Plaza del Sol
Guadalajara, Jalisco, México CP 44510



TELÉFONO

+52 (33) 3030 7108



CORREO

luis.ximenez@level5.com.mx

www.level5.com.mx
www.nucont.com.mx

Confidencialidad

Este documento contiene información estrictamente confidencial y legalmente protegida, cuya divulgación es sancionada por la ley. Queda estrictamente prohibida la reproducción total o parcial de este documento, así como la divulgación del contenido del mismo.



como consecuencia de acciones del software, fallos, errores y/o cualquier otra interacción entre el software y los equipos de "El Cliente", así como computadoras, aplicativos de software o cualquier equipo o servicios de terceros. Es responsabilidad de "El Cliente" proteger la accesibilidad e integridad de los datos introducidos en el software proporcionado, así como de los procesos de resguardo y respaldo de la información. "La Empresa" no se responsabiliza en absoluto del mal uso que se realice de la información introducidos por "El Cliente".

8. **Actualizaciones:** "La Empresa" podrá proporcionar actualizaciones al software NuCont, derivadas de cambios en la normatividad definida por CONAC. El contenido y cantidad de dichas actualizaciones serán definidas enteramente a criterio de "La Empresa".
9. **Inspección previa:** "El Cliente" declara que realizó una inspección completa del software y lo encontró satisfactorio y adecuado a sus necesidades, que no interfiere en su funcionamiento normal y que satisface los estándares y el alcance de su arquitectura informática. "El Cliente" renuncia a cualquier reclamación en relación con las características de "El Producto".
10. **Equipo de trabajo:** "La Empresa" proporcionará para la realización del proyecto un equipo de especialistas en las áreas requeridas, que será coordinado por el líder del proyecto. El equipo de trabajo es responsable del desarrollo y la implantación de los servicios descritos. El líder del proyecto garantiza la disponibilidad de la información y/o material requerido para el desarrollo del proyecto, da a conocer cualquier cambio en sus decisiones y provee la infraestructura requerida. Durante la vigencia del proyecto las comunicaciones y avisos deberán ser dirigidos en todo momento al líder de proyecto.
11. **Confidencialidad:** "La Empresa" podrá usar este proyecto o servicio como referencia pública respetando la confidencialidad del material e información proporcionada por "El Cliente" para el desarrollo del mismo.



3. **Comerciales:** Todas las obligaciones de pago mencionadas en este documento no pueden cancelarse y los montos ya pagados no son reembolsables.

- La propuesta no incluye viáticos que cubran servicios prestados fuera de la ciudad de Guadalajara, Jalisco, o su zona conurbada. En caso de ser requeridos, éstos serán pagados por el cliente.
- Cualquier cambio a la presente oferta deberá ser realizado bajo común acuerdo; si éstos modifican el alcance, tiempo o costo del proyecto, tendrá que hacerse una nueva negociación para el ajuste de la presente oferta.

4. **Acuerdo de Licencia:** La Póliza no otorga a "El Cliente" licencias de uso de "El Producto" adicionales a las establecidas en el contrato de licenciamiento original

5. **Limitaciones:** "El Cliente" no puede utilizar "El Producto" con el propósito de:

- Ejecución del software en sitios web o servidores públicos
- Permitir a terceros ejecutar el software en sitios web o servidores que no sean parte de la infraestructura física de "El Cliente"
- Publicación del software a terceros
- Distribución de copias del software (incluyendo binarios compilados, bases de datos, archivos de configuración, etc.)
- Descompilación, ingeniería inversa, reingeniería y/o modificación no autorizada del software

6. **Finalización:** "La Empresa" podrá finalizar el contrato de "La Póliza" en los casos en que "El Cliente":

- Se declare insolvente o haya entrado en algún proceso de liquidación
- Exporte el software a alguna jurisdicción o haya establecido algún acuerdo que impidan a "La Empresa" hacer valer sus derechos
- "El Cliente" haya incumplido cualquiera de los términos y condiciones de esta póliza y dicho incumplimiento no haya sido remediado en un plazo de 10 días naturales después de su notificación

7. **Responsabilidad:** "La Empresa" no es responsable de cualquier error o incapacidad de usar el software derivados de dificultades técnicas en la infraestructura de "El Cliente" tales como, y no limitados a: problemas de red, problemas de conexión a Internet, problemas con el administrador de base de datos, etc.; o bien, si sus equipos no cumplen con los requerimientos establecidos por "La Empresa" para ejecutar el software. El software se suministra sobre la base AS-IS. "La Empresa" nunca, y sin ningún límite, será responsable de cualquier daño, costo, expendio o cualquier otro pago en que haya incurrido "El Cliente",

TÉRMINOS Y CONDICIONES



DEFINICIONES:

"La Empresa" = Level 5 S.C.

"El Cliente" = Universidad

Politécnica de la Zona

Metropolitana de Guadalajara

"El Producto" = NuCont

"La Póliza" = Este documento

1. **Cobertura:** "La Póliza" cubre el periodo comprendido entre el 23 de noviembre del 2021 y el 22 de noviembre del 2022. El horario de atención es de lunes a viernes en días hábiles (exceptuando periodos vacacionales), en horario de 9:00 am a 1:00pm y de 3:00 pm a 6:00 pm. El alcance de los servicios que comprende "La Póliza" se cuantifica de la siguiente forma y aplicará únicamente durante el periodo y horario de la cobertura:

- Mantenimiento: Hasta 20 horas semanales.
- Soporte: Hasta 20 horas semanales.
- Consultoría: Hasta 10 horas totales.
- Desarrollo: Hasta 16 horas totales.

La unidad mínima para contabilizar los servicios es 1 (una) hora; en caso de que el tiempo de ejecución de los servicios contenga una parte fraccionaria, ésta se redondeará a la siguiente hora. Por ejemplo, si la ejecución de un servicio es de 3.5 horas, el tiempo que se contabilizará es 4 horas. Los servicios ofertados en "La Póliza" permanecerán vigentes únicamente dentro del periodo establecido en esta cobertura, al término del cual perderán su vigencia y se considerarán devengados.

Todas las solicitudes de desarrollo sugeridas por "El Cliente" deberán ser enviadas por escrito a "La Empresa". El desarrollo de dichas solicitudes estará sujeto a un análisis de factibilidad positivo realizado por "La Empresa".

La atención durante el periodo de contingencia sanitaria se realizará exclusivamente por vía remota. Esta situación se mantendrá mientras "La Empresa" así lo considere necesario

2. **Validez:** La fecha de activación de "La Póliza", así como las condiciones ofertadas en la misma para su ejecución, únicamente serán válidas en caso de que se cumplan las siguientes condiciones:

- Recepción de la orden de compra y firma del contrato.
- Entrega de facturas y definición de las fechas compromiso de pago.
- Pago del anticipo en caso de que aplique
- Ausencia de adeudos y/o trámites administrativos pendientes.

COTIZACIÓN



En esta sección se presenta el resumen de la inversión.

SERVICIO	MONTO
PÓLIZA DE SERVICIOS NUCONT	\$84,000.00
SUB TOTAL	\$84,000.00
IVA	\$13,440.00
TOTAL	\$97,440.00

- Los precios de la cotización se presentan en Pesos (MXN) e incluyen el Impuesto al Valor Agregado (IVA).
- Los precios fueron calculados tomando los siguientes valores de referencia: Licencias: 8; Costo Póliza x licencia: 10,500.00; IVA: 16%.
- Presentación y tiempo de entrega: Servicio avalado por documento de Póliza entregado a los 15 días naturales después de la recepción de la orden de compra.
- Anticipo: No se solicita anticipo.
- Condiciones de pago: Se emitirá una factura por el monto total de los servicios que deberá ser cubierta en noviembre del 2021.
- Marca: NuCont.

Luis Prabú Ximénez Cárdenas

NOMBRE

Level 5 S.C.

EMPRESA

Director General

PUESTO

FIRMA

ALCANCE DEL PROYECTO



A continuación, se presentan las actividades que conforman la póliza de servicios NuCont.



MANTENIMIENTO

- Aplicación de ajustes derivados de cambios en los lineamientos y disposiciones relacionados con la LGCG, LDF
- Actualización tecnológica para evitar la obsolescencia tecnológica
- Optimización general
- Corrección de errores detectados



SOPORTE

- Atención vía remota
- Revisión de disposiciones y lineamientos relacionados con la LGCG, LDF
- Atención a dudas de operación
- Revisión de requerimientos contables y presupuestales para la apertura de periodos
- Carga presupuestal mediante formatos predefinidos
- Carga de información mediante formatos predefinidos
- Capacitación



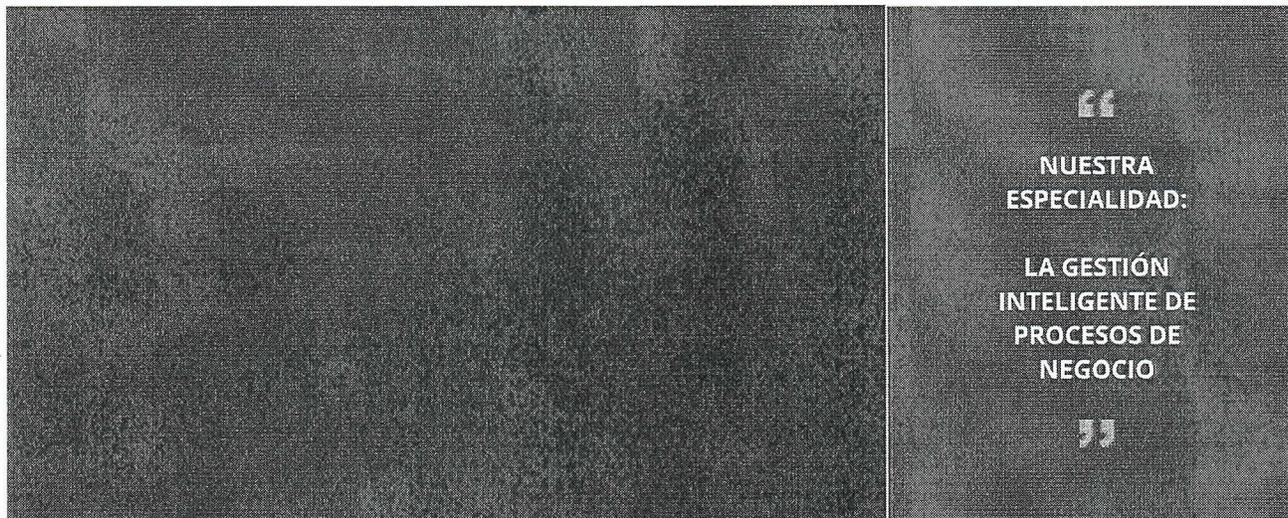
CONSULTORÍA

- Análisis de casos contables/presupuestales
- Cuadros contables/presupuestales
- Orientación para definición de procesos
- Orientación para definición de guías contabilizadoras



DESARROLLO DE SOFTWARE

- Análisis de requerimientos y diseño
- Desarrollo de nueva funcionalidad
- Pruebas
- Generación de paquetes de distribución
- Configuración de reportes y módulos
- Instalación y/o reinstalación



¿QUIÉNES SOMOS?

En Level 5 somos especialistas en generar valor para nuestros socios y clientes proporcionando herramientas de software para la gestión inteligente de sus procesos de negocio.

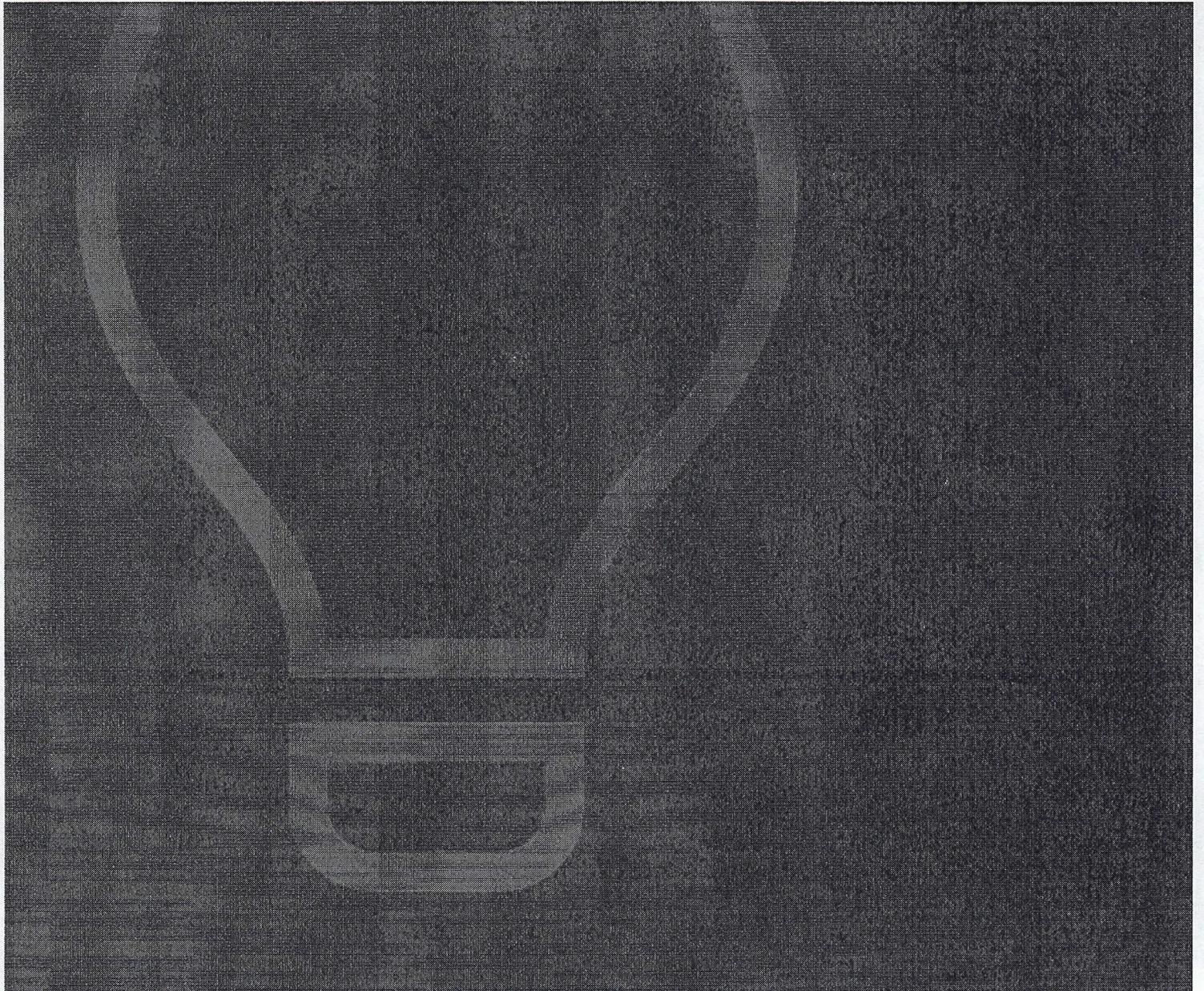
Desarrollamos soluciones **integrales** que maximizan la **eficacia** y el potencial empresarial mediante la aplicación de tecnologías innovadoras y metodologías ágiles.

Nuestros servicios incluyen: el **Desarrollo** de software, la **Implementación** de sistemas empresariales, y la **Habilitación** de plataformas para el cumplimiento de normativa gubernamental.

RESUMEN EJECUTIVO



Este documento establece los términos y condiciones aplicables a la Póliza de Servicios ofrecidos por Level 5 a la Universidad Politécnica de la Zona Metropolitana de Guadalajara para la operación de la plataforma NuCont.





▼ TABLA DE CONTENIDOS

- 03 Resumen ejecutivo

- 04 ¿Quiénes somos?

- 05 Alcance del proyecto

- 06 Cotización

- 07 Términos y condiciones

PROPUESTA DE PROYECTO

Póliza de Servicios NuCont
2022

Atención:

**Universidad Politécnica de la Zona
Metropolitana de Guadalajara**

Lic. Irma Guadalupe Acosta Robles
Recursos Financieros

Fecha de emisión: **18.10.2021**

Válida hasta: **31.12.2021**



DIRECCIÓN

Level 5 S.C.
López Mateos Sur 2077 Z3-B
Jardines de Plaza del Sol
Guadalajara, Jalisco, México CP 44510



TELÉFONO

+52 (33) 3030 7108



CORREO

luis.ximenez@level5.com.mx

www.level5.com.mx

www.nucont.com.mx

Confidencialidad

Este documento contiene información estrictamente confidencial y legalmente protegida, cuya divulgación es sancionada por la ley. Queda estrictamente prohibida la reproducción total o parcial de este documento, así como la divulgación del contenido del mismo.



Pagos SPEI enviados

Fecha: 12/11/2021
Hora: 08:02:57
Página: 1

Fecha valor	12/11/2021	Clave de Rastreo:	HSBC333882
Fecha de liquidación:	12/11/2021	Hora de liquidación:	13:59:22 MX

DETALLES DEL CARGO

Cuenta Ordenante:	4032209025
Nombre del Ordenante:	PAGO A PROVEEDORES
Referencia del ordenante:	165166A01ZXJ
Comisión cobrada:	8.00
Moneda:	MXN
Monto:	97,440.00

DETALLES DEL ABONO

Cuenta del Beneficiario:	002320429100284771	Referencia Numérica:
Nombre del Beneficiario:	LEVEL 5 S.C.	
Banco Receptor:	BANAMEX	
Concepto de Pago:	F-376 POLIZA SERV. NUCONT	