



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA
DE LA ZONA METROPOLITANA DE GUADALAJARA

**ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES
LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL LPL 14/19
SIN CONCURRENCIA DEL COMITÉ "SERVICIO DE TELEFONÍA"**

En Tlajomulco de Zúñiga, Jalisco, siendo las **11:10** horas del día **05 de agosto del 2019**, estando debidamente constituidos como Unidad Centralizada de Compras de la Universidad Politécnica de la Zona Metropolitana de Guadalajara, en las instalaciones de la Universidad, ubicada en carretera Tlajomulco Santa Fe km 3.5 No. 595, Col Lomas de Tejeda, en este municipio; de conformidad con los artículos 63 de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios así como 63 y 65 de su Reglamento; en cumplimiento a lo establecido en el punto 5 de las Bases de la **Licitación Pública Local LPL 14/19 Sin Concurrencia del Comité**, denominada "**Servicio de Telefonía**", para la **junta de aclaraciones**, se hace constar la presencia de las siguientes personas:

POR LA CONVOCANTE	
NOMBRE	ÁREA
Lic. Liliana Raya Hernández	Jefa de oficina de compras adscrita al departamento de Recursos Materiales y Servicios Generales
Ing. José Villarreal Rodríguez	Jefe de Servicios Informáticos

PROVEEDORES PARTICIPANTES	
NOMBRE DEL REPRESENTANTE	RAZÓN SOCIAL/NOMBRE
José Becerra Muñoz	TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES, S.A DE C.V

Acto seguido y en apego a la convocatoria de la licitación mencionada, sólo se dará respuesta a las preguntas que se hayan enviado en el formato, hora y fecha establecidos en las mismas, en el entendido que no se dará respuesta a las preguntas que surjan posterior a la fecha y hora señalada. Las preguntas que a continuación se exponen las enviaron los proveedores vía correo electrónico:

El presente documento contiene las firmas y antefirmas de los asistentes a la junta de aclaraciones referente a la Licitación Pública Local LPL 14/19 Sin Concurrencia del Comité, "Servicio de Telefonía"

Página 1 de 7

Carr. Tlajomulco a Santa Fe km 3.5 #595 col. Lomas de Tejeda, Tlajomulco de Zúñiga, Jalisco CP 45670

Tel: 30 40 99 00

www.upzmg.edu.mx



**Innovación, Ciencia
y Tecnología**



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA
DE LA ZONA METROPOLITANA DE GUADALAJARA

**ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES
LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL LPL 14/19
SIN CONCURRENCIA DEL COMITÉ "SERVICIO DE TELEFONÍA"**

PROVEEDOR: TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES, S.A DE C.V

<p>Pag.27, ANEXO 1 – Tabla de Especificaciones Dice: " Servicio SIP." Pregunta 1: Se solicita amablemente a la convocante indicar: ¿Es correcto entender que se requieren Troncales SIP? Respuesta: Sí es correcto</p>
<p>Pag.27, ANEXO 1 – Tabla de Especificaciones Dice: " Conexión de fibra óptica R2" Pregunta 2: Se solicita amablemente a la convocante indicar: ¿Es correcto entender que también se puede entregar por vía Microonda? Respuesta: No, solo por fibra</p>
<p>Pag.27, ANEXO 1 – Tabla de Especificaciones Dice: " El periodo del servicio es por 4 meses" Pregunta 3: Se le solicita amablemente a la convocante aclarar si: ¿La fianza se debe solicitar por un año, aunque el contrato a garantizar sea por 4 meses? Respuesta: Sí,</p>
<p>Pag.27, ANEXO 1 – GARANTÍA Dice: " <i>Garantía por 1 año, del servicio de todos los componentes de la solución.</i>" Pregunta 4: Se le solicita amablemente a la convocante aclarar si: ¿Es correcto entender que los equipos serán nuevos y de última generación? Respuesta: Que sean funcionales</p>
<p>Página 17, 15. NOTIFICACIÓN DEL "FALLO" O "RESOLUCIÓN". Pregunta 5: Se le solicita amablemente a la convocante considerar lo siguiente: De acuerdo a lo establecido en bases, el fallo es el día 14 de agosto del 2019 y el servicio inicia a más tardar 10 días después del fallo (límite para la firma de contrato); con esto se tiene únicamente 10 días para la implementación, configuración y puesta en marcha del servicio, adicional que el equipamiento por parte de los fabricantes es de 3 a 4 semanas. Se le solicita amablemente que considere un tiempo de entrega de por lo menos 30 días a partir del fallo, ya que de lo contrario se le está beneficiando al proveedor actual. ¿Se acepta nuestra propuesta? Respuesta: Sí, se aceptan los treinta días de entrega</p>
<p>Página 27, ANEXO 1 – Tabla de Especificaciones</p>

El presente documento contiene las firmas y antefirmas de los asistentes a la junta de aclaraciones referente a la Licitación Pública Local LPL 14/19 Sin Concurrencia del Comité, "Servicio de Telefonía"

Página 2 de 7

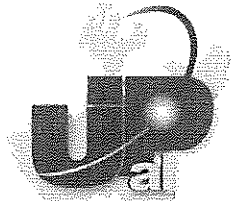
Carr. Tlajomulco a Santa Fe km 3.5 #595 col. Lomas de Tejeda, Tlajomulco de Zúñiga, Jalisco CP 45670

Tel: 30 40 99 00

www.upzmg.edu.mx



Innovación, Ciencia
y Tecnología



**ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES
LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL LPL 14/19
SIN CONCURRENCIA DEL COMITÉ "SERVICIO DE TELEFONÍA"**

UNIVERSIDAD
POLITÉCNICA
DE TLAXCALA

Dice: "Telefonía digital para el año 2019, Características: Servicios SIP"

Se le solicita amablemente a la convocante aclarar lo siguiente:

Pregunta 6:

1.- ¿Cuál es la tecnología que requiere para la presente Licitación Pública? Ya que la tecnología Digital y SIP son tecnologías diferentes, así como el tipo de señalización que utilizan.

Favor de aclarar el presente punto.

Respuesta: Tecnología SIP

Página 27, ANEXO 1 – Tabla de Especificaciones

Dice: "Conexión de fibra óptica R2."

Pregunta 7:

Se le solicita amablemente a la convocante aclarar lo siguiente:

¿Es correcto entender que el Licitante Adjudicado podrá entregar los servicios mediante Microonda y/o Fibra como medio de Última milla? Siendo el Licitante Adjudicado responsable de la disponibilidad del servicio, además de asegurar la disponibilidad continuidad del servicio durante el plazo de contrato.

Respuesta: Se deberá entregar por fibra, correcto el licitante es responsable

Página 27, ANEXO 1 – Tabla de Especificaciones

Dice: "Portabilidad de número"

Pregunta 8:

Se le solicita amablemente a la convocante aclarar lo siguiente:

¿Es correcto entender que se proporcionarán los números a migrar únicamente al Licitante Adjudicado?

Respuesta: Sí es correcto

Página 29, ANEXO 1 – OBLIGACIONES DE LOS PARTICIPANTES

Dice: "Podrá ofertar características superiores a las solicitadas, lo cual deberá ser corroborado por el fabricante del dispositivo que se oferte como superior mediante carta"

Pregunta 9:

Se le solicita amablemente a la convocante aclarar lo siguiente:

¿Es correcto entender que como el objeto de la presente licitación es un servicio y no la compra de equipamiento, este requerimiento será eliminado?

Respuesta: Sí, puede proponer otros servicios adicionales

Página 27, ANEXO 1 – Tabla de Especificaciones

Dice: "Características"

Pregunta 10:

Se le solicita amablemente a la convocante aclarar lo siguiente:

¿Si la convocante cuenta con Ductería Escalerillas Libres, Rack, UPS, Charolas y Tierra Física?

Respuesta: Sí contamos

Página 27, ANEXO 1 – Tabla de Especificaciones

Dice: "Características"

Pregunta 11:

Se le solicita amablemente a la convocante aclarar lo siguiente:

¿En caso de ser afirmativa la respuesta anterior, es correcto entender, que es posible hacer uso de estos?

El presente documento contiene las firmas y antefirmas de los asistentes a la junta de aclaraciones referente a la Licitación Pública Local LPL 14/19 Sin Concurrencia del Comité, "Servicio de Telefonía"

Página 3 de 7

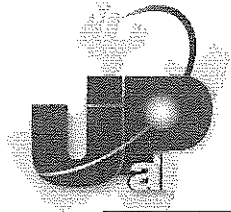
Carr. Tlajomulco a Santa Fe km 3.5 #595 col. Lomas de Tejeda, Tlajomulco de Zúñiga, Jalisco CP 45670

Tel: 30 40 99 00

www.upzmg.edu.mx



Innovación, Ciencia
y Tecnología



**ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES
LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL LPL 14/19
SIN CONCURRENCIA DEL COMITÉ "SERVICIO DE TELEFONÍA"**

UNIVERSIDAD DE TLAXCALA
EF LA ZONA METROPOLITANA

<p>Respuesta: Sí, es correcto</p> <p>Página 27, ANEXO 1 – Tabla de Especificaciones Dice: "Características" Pregunta 12: Se le solicita amablemente a la convocante contestar lo siguiente: ¿Podría la convocante indicarnos que promedio de llamadas locales realiza en un mes? Respuesta: 5,000 ¿Podría la convocante Indicarnos que promedio de llamadas Nacionales Realiza en un mes? Respuesta: 1,000</p>
<p>Página 27, ANEXO 1 – Tabla de Especificaciones Dice: "Características" Pregunta 13: Se le solicita amablemente a la convocante contestar lo siguiente: ¿Sería tan amable la convocante indicarnos si será necesaria la portabilidad del número de cabecera? Respuesta: Sí</p>

PROVEEDOR: TELEFONÍA POR CABLE S.A. DE C.V.

<p>Referencia: Anexo 1 Partida 3141 Producto: Servicio de telefonía especificaciones Pregunta 1. _ ¿Se solicita amablemente a la convocante, especificar el tipo de Troncales solicitadas? Respuesta: SIP</p>
<p>Referencia: Anexo 1 Partida 3141 Producto: Servicio de telefonía especificaciones Pregunta2. ¿Se solicita amablemente a la convocante indicar el número de troncales solicitadas? Respuesta: 50 troncales</p>
<p>Referencia: Anexo 1 Partida3141 Producto 3141 Pregunta 3._ Es correcto entender que la garantía del servicio será únicamente por el periodo contratado ? Respuesta: No, deberá ser entregada por el tiempo estipulado en las bases</p>
<p>Referencia: Anexo 1 Partida 3141 Producto: Servicio de telefonía especificaciones Pregunta 4. Se solicita amablemente a la convocante indicar la cantidad de DID's a portar y si estos forman de los DID's solicitados Respuesta:30</p>

El presente documento contiene las firmas y antefirmas de los asistentes a la junta de aclaraciones referente a la Licitación Pública Local LPL 14/19 Sin Concurrencia del Comité, "Servicio de Telefonía"
Página 4 de 7

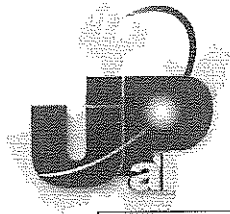
Carr. Tlajomulco a Santa Fe km 3.5 #595 col. Lomas de Tejeda, Tlajomulco de Zúñiga, Jalisco CP 45670

Tel: 30 40.99.00

www.upzmg.edu.mx



**Innovación, Ciencia
y Tecnología**



ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES
LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL LPL 14/19
SIN CONCURRENCIA DEL COMITÉ "SERVICIO DE TELEFONÍA"

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA
DE LA ZONA METROPOLITANA DE GUADALAJARA

Referencia: Anexo 1

Partida 3141

Producto: Servicio de telefonía especificaciones

Pregunta 5. Se solicita amablemente a la convocante indicar la cantidad de DID's solicitados para las Troncales SIP

Respuesta: 30

Referencia: Anexo 1

Partida 3141

Producto: Servicio de telefonía especificaciones

Pregunta 6. _ Se solicita amablemente a la convocante confirmar que cuenta con equipamiento (Conmutador y Teléfonos IP) con capacidad suficiente para soportar Troncales SIP

Respuesta: Sí

Referencia: Anexo 1

Partida 3141

Producto: Servicio de telefonía especificaciones

Pregunta 7. _ Se solicita amablemente a la convocante indicar que es correcto entender que el enlace de 50 líneas Troncales Digitales solicitado es adicional a las 30 Troncales SIP indicadas?

Respuesta: Todas deberán ser SIP

Referencia: Anexo 1

Partida 3141

Producto: Servicio de telefonía especificaciones

Pregunta 8. _ Siendo positiva la respuesta a la pregunta anterior se solicita amablemente a la convocante confirmar que cuenta con un conmutador híbrido capaz de soportar ambos tipos de tecnología?

Respuesta: No, solamente con tecnología SIP

Referencia: Anexo 1

Partida 3141

Producto: Servicio de telefonía especificaciones

Pregunta 9. _ Se solicita amablemente a la convocante indicar a que enlace de troncales pertenecerá el número de cabecera 30409900 y si este será portado.

Respuesta: Es un enlace privado y sí debe ser portado

Referencia: Anexo 1

Partida 3141

Producto: Servicio de telefonía especificaciones

Pregunta 10. _ ¿Se solicita amablemente a la convocante indicar que es correcto entender que en la solución no se debe de incluir las configuraciones del conmutador propiedad de la convocante, es correcta nuestra apreciación?

Respuesta: Sí, es correcto

Referencia: Anexo 1

Partida 3141

El presente documento contiene las firmas y antefirmas de los asistentes a la junta de aclaraciones referente a la Licitación Pública Local LPL 14/19 Sin Concurrencia del Comité, "Servicio de Telefonía"

Página 5 de 7

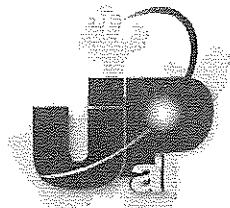
Carr. Tlajomulco a Santa Fe km 3.5 #595 col. Lomas de Tejeda, Tlajomulco de Zúñiga, Jalisco CP 45670

Tel: 30 40 99 00

www.upzmg.edu.mx



Innovación, Ciencia
y Tecnología



**ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES
LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL LPL 14/19
SIN CONCURRENCIA DEL COMITÉ "SERVICIO DE TELEFONÍA"**

Obligaciones de los Participantes

Pregunta 11. _ Se solicita amablemente a la convocante indicar que es correcto entender que esta liga de acceso web, será entregada únicamente para el licitante adjudicando una vez entregado el servicio
Respuesta: Sí, es correcto

NOTA ACLARATORIA: (EN CASO DE EXISTIR)

No hay notas aclaratorias.

No habiendo más preguntas y hechos que hacer constar, los participantes consideran salvaguardados en su beneficio y en beneficio de sus representados, sus derechos constitucionales, humanos y demás garantías que se desprendan de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, de la del Estado de Jalisco y cualquier otro ordenamiento legal, por lo que ninguno se reserva prerrogativa alguna en contra de éste acto.

Se cierra la presente acta siendo las **11:21** horas del día **05 de agosto del 2019**, y en cumplimiento con el artículo 63 numeral 1 fracción V de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios, así como 63 y 65 del Reglamento firmando los que intervinieron en dicho acto.

Esta Acta consta de **07** páginas, firmadas por los asistentes a dicho acto, para los efectos legales y administrativos conducentes.

POR LA CONVOCANTE		
NOMBRE	ÁREA	FIRMA
Lic. Liliana Raya Hernández	Jefa de oficina de compras adscrita al departamento de Recursos Materiales y Servicios Generales	
Ing. José Villarreal Rodríguez	Jefe de Servicios Informáticos	

El presente documento contiene las firmas y antefirmas de los asistentes a la junta de aclaraciones referente a la Licitación Pública Local LPL 14/19 Sin Concurrencia del Comité, "Servicio de Telefonía"





**ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES
LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL LPL 14/19
SIN CONCURRENCIA DEL COMITÉ "SERVICIO DE TELEFONÍA"**

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA
DE LA ZONA METROPOLITANA DE GUADALAJARA

PROVEEDORES ASISTENTES		
NOMBRE DEL REPRESENTANTE	RAZÓN SOCIAL/NOMBRE	FIRMA
José Becerra Muñoz	TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES, S.A DE C.V	

----- FIN DE ACTA -----

Handwritten mark

El presente documento contiene las firmas y antefirmas de los asistentes a la junta de aclaraciones referente a la Licitación Pública Local LPL 14/19 Sin Concurrencia del Comité, "Servicio de Telefonía"

Página 7 de 7

Carr. Tlajomulco a Santa Fe km 3.5 #595 col. Lomas de Tejeda, Tlajomulco de Zúñiga, Jalisco CP 45670

Tel: 30 40 99 00

www.upzmg.edu.mx



**Innovación, Ciencia
y Tecnología**