

CUENTA INTEGRAL
Estado de Cuenta



UNIVERSIDAD POLITECNICA DE LA ZONA METR
OPOLITANA DE GUADALAJARA

CR.00204
C34.03-00174-24-AMT

CARRETERA TLAJOMULCO SANTA FE KM 3.5 595
COL LOMAS DE TEJEDA
45640 TLAJOMULCO DE ZUÑIGA JALISCO

-01
73086
2714

NÚMERO DE CUENTA
4032209025
NÚMERO DE CLIENTE
38523123
RFC
UPZ040210R31

CLABE INTERBANCARIA
021320040322090255

RESUMEN DE CUENTAS

▶ Saldo Inicial del Periodo	\$ 50,782.44
▶ Depósitos/ Abonos	\$ 1,795,044.40
▶ Retiros/Cargos	\$ 1,786,821.23
▶ Intereses Netos Sin Capital Informativo	\$ 185.66
▶ IVA Informativo	\$ 91.52
▶ Saldo Final del Periodo	\$ 59,191.27
▶ Sucursal	00174
▶ Plaza	03
▶ Días Transcurridos en el mes	31
▶ Período del	01/08/2016 al 31/08/2016

La fecha de corte coincide con el período indicado
Las tasas de interés son expresadas en términos anuales

Cuenta	Interés Aplicable	Comisiones Cobradas	GAT Nominal	GAT Real
4032209025	1.27%	\$ 572.00	1.28% Antes de Impuestos	- 2.22% Antes de Impuestos

CIFRAS EXPRESADAS EN PESOS MEXICANOS

RESUMEN DE TU CUENTA INTEGRAL	
Comisiones Cobradas en el Mes	\$ 572.00
Saldo Promedio Mínimo Requerido	\$ 5,000.00
Saldo Promedio en el Mes (promedio de los saldos diarios del periodo)	\$ 169,714.58
Tasa Promedio Nominal	1.2704%
Pago Interés Nominal en el Mes	\$ 185.66
Pago de Interés Nominal en el Año	\$ 4,918.40
IVA Cobrado	\$ 91.52
ISR Retenido en el Mes	\$ 0.00
ISR Retenido en el Año	\$ 0.00

DETALLE MOVIMIENTOS CUENTA INTEGRAL NO. 4032209025					
Día	Descripción	Referencia/ Serial	Retiro/Cargo	Depósito/Abono	Saldo
02	CHEQUE PAGADO	01001053 2500529	\$ 1,267.51		\$ 49,514.93
03	CHEQUE OT BCO ZARV760620G41 019730000	43072154 2500544	\$ 15,767.20		\$ 33,747.73
04	02 COMISION CEI MED USR 50587	19026200	\$ 20.00		\$ 33,727.73
04	I.V.A.	08040000	\$ 3.20		\$ 33,724.53
04	02 COMISION CEI MED USR 50587	19026200	\$ 60.00		\$ 33,664.53
04	I.V.A.	08040000	\$ 9.60		\$ 33,654.93
08	CHEQUE PAGADO	30961053 2500521	\$ 1,800.00		\$ 31,854.93
09	CHEQUE PAGADO	01041053 2500552	\$ 1,080.01		\$ 30,774.92
09	TRANSF REC HSBCNET TRANSFERENCIA IN	90045631 135514		\$ 18,000.00	\$ 48,774.92
09	CGO SPEI GASOLINA AGOSTO	08045209 36060	\$ 10,000.00		\$ 38,774.92
09	00 COMISION SPEI 03606020160809HSBC03606	15403720	\$ 8.00		\$ 38,766.92
09	I.V.A.	08090000	\$ 1.28		\$ 38,765.64
10	CHEQUE OT BCO PUT040914Q49 107790000	41002241 2500549	\$ 3,200.00		\$ 35,565.64
10	CGO SPEI BOLETO ESTELA	08045209 24970	\$ 1,765.00		\$ 33,800.64
10	00 COMISION SPEI 02497020160810HSBC02497	15403720	\$ 8.00		\$ 33,792.64
10	I.V.A.	08100000	\$ 1.28		\$ 33,791.36
11	CHEQUE DEPOSITADO CFE370814QIO	03055353 2500553	\$ 21,706.00		\$ 12,085.36

01400000204000271414

CUENTA INTEGRAL
Estado de Cuenta



73086

2714

UNIVERSIDAD POLITECNICA DE LA ZONA METR

DETALLE MOVIMIENTOS CUENTA INTEGRAL NO. 4032209025

Día	Descripción	Referencia/ Serial	Retiro/Cargo	Depósito/Abono	Saldo
11	CHEQUE DEPOSITADO CFE370814QIO	03055353 2500554	\$ 7,246.00		\$ 4,839.36
11	TRANSF REC HSBCNET TRANSFERENCIA IN	90045631 140859		\$ 8,000.00	\$ 12,839.36
11	CGO SPEI HOSPED JOSE LUIS	08045209 40506	\$ 1,000.00		\$ 11,839.36
11	CGO SPEI HOSPEDAE JAIME	08045209 40507	\$ 1,000.00		\$ 10,839.36
11	-- SP 1554342 3758584 2695700	08045211 285648		\$ 331,199.43	\$ 342,038.79
11	00 COMISION SPEI 04050620160811HSBC04050	15403720	\$ 8.00		\$ 342,030.79
11	I.V.A.	08110000	\$ 1.28		\$ 342,029.51
11	00 COMISION SPEI 04050720160811HSBC04050	15403720	\$ 8.00		\$ 342,021.51
11	I.V.A.	08110000	\$ 1.28		\$ 342,020.23
12	CHEQUE PAGADO	39721053 2500557	\$ 1,246.00		\$ 340,774.23
12	SP 1554290 3758372 1554290	08045211 299448		\$ 382,322.77	\$ 723,097.00
12	NETNM QNA 15 ADVOS	14594617 44321	\$ 204,668.40		\$ 518,428.60
12	NETNM LUZ PAGO DOCENTES	14594617 44321	\$ 303,593.00		\$ 214,835.60
12	CGO SPEI LIMPIEZA JUL UPZ	08045209 89243	\$ 31,302.60		\$ 183,533.00
12	CGO SPEI INTER LOMAS JUL	08045209 89244	\$ 21,808.00		\$ 161,725.00
12	CGO SPEI APLICACION JULIO	08045209 89245	\$ 13,510.00		\$ 148,215.00
12	TRANSF SOL X HSBCNET INTER CAJI JULIO	90045629 164810	\$ 12,178.84		\$ 136,036.16
12	CGO SPEI JARDINERO JUL	08045209 89246	\$ 8,120.00		\$ 127,916.16
12	CGO SPEI TEL JULIO UPZMG	08045209 89247	\$ 6,330.00		\$ 121,586.16
12	CGO SPEI FOTOCOPIADO JUL	08045209 89248	\$ 3,526.40		\$ 118,059.76
12	CGO SPEI 50 RENOVACIONES	08045209 89249	\$ 5,162.00		\$ 112,897.76
12	NETNM comp emento gaby	14594617 44321	\$ 3,000.00		\$ 109,897.76
12	CHEQUE PAGADO	39721053 2500555	\$ 410.00		\$ 109,487.76
12	00 COMISION SPEI 08924320160812HSBC08924	15403720	\$ 8.00		\$ 109,479.76
12	I.V.A.	08120000	\$ 1.28		\$ 109,478.48
12	00 COMISION SPEI 08924420160812HSBC08924	15403720	\$ 8.00		\$ 109,470.48
12	I.V.A.	08120000	\$ 1.28		\$ 109,469.20
12	00 COMISION SPEI 08924520160812HSBC08924	15403720	\$ 8.00		\$ 109,461.20
12	I.V.A.	08120000	\$ 1.28		\$ 109,459.92
12	00 COMISION SPEI 08924620160812HSBC08924	15403720	\$ 8.00		\$ 109,451.92
12	I.V.A.	08120000	\$ 1.28		\$ 109,450.64
12	00 COMISION SPEI 08924720160812HSBC08924	15403720	\$ 8.00		\$ 109,442.64
12	I.V.A.	08120000	\$ 1.28		\$ 109,441.36
12	00 COMISION SPEI 08924820160812HSBC08924	15403720	\$ 8.00		\$ 109,433.36
12	I.V.A.	08120000	\$ 1.28		\$ 109,432.08
12	00 COMISION SPEI 08924920160812HSBC08924	15403720	\$ 8.00		\$ 109,424.08
12	I.V.A.	08120000	\$ 1.28		\$ 109,422.80
15	CHEQUE PAGADO	39721053 2500558	\$ 1,458.00		\$ 107,964.80
15	CHEQUE PAGADO	39721053 2500556	\$ 1,246.00		\$ 106,718.80
15	CHEQUE PAGADO	39721053 2500561	\$ 1,377.20		\$ 105,341.60
15	CGO SPEI SUMINISTROS AGOS	08045209 48225	\$ 6,434.83		\$ 98,906.77

UNIVERSIDAD POLITECNICA DE LA ZONA METR

DETALLE MOVIMIENTOS CUENTA INTEGRAL NO. 4032209025					
Día	Descripción	Referencia/ Serial	Retiro/Cargo	Depósito/Abono	Saldo
15	CHEQUE PAGADO	39721053 2500569	\$ 2,285.20		\$ 96,621.57
15	CHEQUE PAGADO	08641053 2500562	\$ 1,796.20		\$ 94,825.37
15	CHEQUE PAGADO	01741053 2500570	\$ 2,243.80		\$ 92,581.57
15	00 COMISION SPEI 04822520160815HSBC04822	15403720	\$ 8.00		\$ 92,573.57
15	I.V.A.	08150000	\$ 1.28		\$ 92,572.29
16	CHEQUE PAGADO	39721053 2500567	\$ 1,612.80		\$ 90,959.49
16	CHEQUE PAGADO	39721053 2500566	\$ 3,281.40		\$ 87,678.09
16	CHEQUE PAGADO	39721053 2500545	\$ 3,281.40		\$ 84,396.69
16	CHEQUE DEPOSITADO MEGG811119AM3	30465353 2500568	\$ 10,488.80		\$ 73,907.89
17	CHEQUE OT BCO ZARV760620G41 015010000	43072088 2500564	\$ 15,767.20		\$ 58,140.69
17	CHEQUE PAGADO	39721053 2500573	\$ 9,679.32		\$ 48,461.37
17	TRANSF REC HSBCNET TRANSFERENCIA IN	90045631 132902		\$ 90,000.00	\$ 138,461.37
17	8120ABNSUA NET 4032209025616230000598000	14594625 41234	\$ 95,892.16		\$ 42,569.21
17	DEPOSITO EN EFECTIVO	01741003		\$ 2,000.00	\$ 44,569.21
19	CHEQUE OT BCO DJB850527 F30 108690000	41012319 2500560	\$ 1,593.00		\$ 42,976.21
22	CGO SPEI Q15SEDAR	08045209 15905	\$ 13,732.16		\$ 29,244.05
22	TRANSF SOL X HSBCNET Q15	90045629 101352	\$ 2,782.96		\$ 26,461.09
22	00 COMISION SPEI 01590520160822HSBC01590	15403720	\$ 8.00		\$ 26,453.09
22	I.V.A.	08220000	\$ 1.28		\$ 26,451.81
22	COMISION X SERVICIO GBS	16922999	\$ 300.00		\$ 26,151.81
22	I.V.A.	08220000	\$ 48.00		\$ 26,103.81
23	CGO SPEI VALES AGO UPZMG	08045209 29300	\$ 10,000.00		\$ 16,103.81
23	CGO SPEI IRMA MEX	08045209 29430	\$ 2,455.00		\$ 13,648.81
23	-- SP 1558034 3772972 2705110	08045211 253387		\$ 331,199.43	\$ 344,848.24
23	00 COMISION SPEI 02930020160823HSBC02930	15403720	\$ 8.00		\$ 344,840.24
23	I.V.A.	08230000	\$ 1.28		\$ 344,838.96
23	00 COMISION SPEI 02943020160823HSBC02943	15403720	\$ 8.00		\$ 344,830.96
23	I.V.A.	08230000	\$ 1.28		\$ 344,829.68
24	CHEQUE PAGADO	37081053 2500572	\$ 1,723.00		\$ 343,106.68
24	CHEQUE PAGADO	37081053 2500571	\$ 1,723.00		\$ 341,383.68
25	SP 1558042 3772987 1558042	08045211 301358		\$ 382,322.77	\$ 723,706.45
25	CGO SPEI PAPELERIA JUL	08045209 52444	\$ 5,949.47		\$ 717,756.98
25	CGO SPEI 2000 HOLOGRAMAS	08045209 52445	\$ 3,944.00		\$ 713,812.98
25	00 COMISION SPEI 05244420160825HSBC05244	15403720	\$ 8.00		\$ 713,804.98
25	I.V.A.	08250000	\$ 1.28		\$ 713,803.70
25	00 COMISION SPEI 05244520160825HSBC05244	15403720	\$ 8.00		\$ 713,795.70
25	I.V.A.	08250000	\$ 1.28		\$ 713,794.42
26	CHEQUE PAGADO	01071053 2500576	\$ 260.00		\$ 713,534.42
26	CHEQUE PAGADO	01071053 2500574	\$ 1,458.00		\$ 712,076.42

CUENTA INTEGRAL
Estado de Cuenta



73087

2714

UNIVERSIDAD POLITECNICA DE LA ZONA METR

DETALLE MOVIMIENTOS CUENTA INTEGRAL NO. 4032209025

Día	Descripción	Referencia/ Serial	Retiro/Cargo	Depósito/Abono	Saldo
26	CHEQUE PAGADO	01071053 2500575	\$ 160.00		\$ 711,916.42
29	CHEQUE PAGADO	01741053 2500577	\$ 13,000.00		\$ 698,916.42
29	CHEQUE PAGADO	39721053 2500587	\$ 1,796.40		\$ 697,120.02
29	NETNM DOCENTES QNA 16	14594617 44321	\$ 296,320.80		\$ 400,799.22
29	NETNM QNA 16 ADMINISTRATIVOS	14594617 44321	\$ 204,670.00		\$ 196,129.22
29	CHEQUE PAGADO	38091053 2500583	\$ 2,285.40		\$ 193,843.82
29	CGO SPEI INTER AGO UPZMG	08045209 64736	\$ 21,808.00		\$ 172,035.82
29	TRANSF SOL X HSBCNET INTER CAJI AGO	90045629 162024	\$ 12,178.84		\$ 159,856.98
29	CGO SPEI TELEFONICO AGO	08045209 64737	\$ 6,330.00		\$ 153,526.98
29	CGO SPEI JARDINERO AGO	08045209 64739	\$ 8,120.00		\$ 145,406.98
29	CGO SPEI SERVICIO DURANGO	08045209 64740	\$ 5,870.96		\$ 139,536.02
29	00 COMISION SPEI 06473620160829HSBC06473	15403720	\$ 8.00		\$ 139,528.02
29	I.V.A.	08290000	\$ 1.28		\$ 139,526.74
29	00 COMISION SPEI 06473720160829HSBC06473	15403720	\$ 8.00		\$ 139,518.74
29	I.V.A.	08290000	\$ 1.28		\$ 139,517.46
29	00 COMISION SPEI 06473920160829HSBC06473	15403720	\$ 8.00		\$ 139,509.46
29	I.V.A.	08290000	\$ 1.28		\$ 139,508.18
29	00 COMISION SPEI 06474020160829HSBC06474	15403720	\$ 8.00		\$ 139,500.18
29	I.V.A.	08290000	\$ 1.28		\$ 139,498.90
30	CHEQUE PAGADO	39721053 2500584	\$ 1,613.00		\$ 137,885.90
30	CHEQUE PAGADO	01741053 2500591	\$ 2,000.00		\$ 135,885.90
30	TRANSF REC HSBCNET TRANSFERENCIA IN	90045631 113845		\$ 250,000.00	\$ 385,885.90
30	CGO SPEI PENSIONES Q15	08045209 27121	\$ 299,460.44		\$ 86,425.46
30	CHEQUE DEPOSITADO CAMJ680302N11	05015353 2500580	\$ 1,458.00		\$ 84,967.46
30	CHEQUE DEPOSITADO CAMJ680302N11	05015353 2500594	\$ 1,648.00		\$ 83,319.46
30	CHEQUE DEPOSITADO ROPJ540702QW5	01745353 2500592	\$ 5,330.00		\$ 77,989.46
30	CGO SPEI VIAJE 31 AGO EST	08045209 63340	\$ 3,139.61		\$ 74,849.85
30	CHEQUE PAGADO	01741053 2500582	\$ 1,966.40		\$ 72,883.45
30	00 COMISION SPEI 06334020160830HSBC06334	15403720	\$ 8.00		\$ 72,875.45
30	I.V.A.	08300000	\$ 1.28		\$ 72,874.17
30	00 COMISION SPEI 02712120160830HSBC02712	15403720	\$ 8.00		\$ 72,866.17
30	I.V.A.	08300000	\$ 1.28		\$ 72,864.89
31	CHEQUE OT BCO DJB850527 F30 108690000	41012531 2500579	\$ 1,350.00		\$ 71,514.89
31	CGO SPEI GASOLINA CAMBIO	08045209 39679	\$ 3,000.00		\$ 68,514.89
31	CHEQUE PAGADO	01741053 2500588	\$ 1,011.20		\$ 67,503.69
31	CHEQUE PAGADO	39721053 2500589	\$ 8,488.80		\$ 59,014.89
31	PAGO DE INTERES NOMINAL	08310005		\$ 185.66	\$ 59,200.55
31	00 COMISION SPEI 03967920160831HSBC03967	15403720	\$ 8.00		\$ 59,192.55
31	I.V.A.	08310005	\$ 1.28		\$ 59,191.27

UNIVERSIDAD POLITECNICA DE LA ZONA METR

Información SPEI's Enviados durante el periodo del 01/08/2016 al 31/08/2016

Fecha de Operación	Participante Receptor	Nombre del Beneficiario *	Cuenta Beneficiaria	Concepto del pago	Monto del pago	Clave de Rastreo	Número de Referencia
09/08/2016	SANTANDER	ENERGETICOS PLUS S.A.	00014320655050099205	GASOLINA UPZMG	\$ 10,000.00	HSBC036060	1160809
10/08/2016	SANTANDER	VELASCO NAJAR Y ASOCIADOS SA DE CV	00014320655007502664	MEX 22 AGO UPZMG	\$ 1,765.00	HSBC024970	1160810
11/08/2016	BBVA BANCOMEX	PROMOTORA DE HOTELES	00012180001597558299	HOSPEDAJE UPZMG	\$ 1,000.00	HSBC040506	1160811
11/08/2016	BBVA BANCOMEX	PROMOTORA DE HOTELES	00012180001597558299	HOSPEDAJE UPZMG	\$ 1,000.00	HSBC040507	1160811
12/08/2016	BANAMEX	CHIPACCALTIC APOYO INDUSTRIAL SA DE	00002320056756105004	LIMPIEZA JUL UPZMG	\$ 31,302.60	HSBC089243	1160812
12/08/2016	SANTANDER	TELEFONIA POR CLABLE SA DE CV	00014320655025529742	INTERNET CAJI JUL UPZMG	\$ 21,808.00	HSBC089244	1160812
12/08/2016	BANAMEX	CENEVAL A.C.	00002180650200762296	APLICACION ES UPZMG	\$ 13,510.00	HSBC089245	1160812
12/08/2016	BANORTE/IXE	SIMPLE VERDE SA	00072320002090498600	JARDINERO JUL UPZMG	\$ 8,120.00	HSBC089246	1160812
12/08/2016	SANTANDER	TELEFONIA POR CLABLE SA DE CV	00014320655025529742	TELEFONIA JUL UPZMG	\$ 6,330.00	HSBC089247	1160812
12/08/2016	BBVA BANCOMEX	SANDRA ALVAREZ ALVAREZ	00012320001567486944	FOTOCOPIA DO JUL UPZMG	\$ 3,526.40	HSBC089248	1160812
12/08/2016	BANAMEX	GAMA SISTEMAS S.A. DE C.V.	00002180087005621163	50 RENOVACIONES UPZMG	\$ 5,162.00	HSBC089249	1160812
15/08/2016	BANORTE/IXE	CLAUDOA GARCIA HERNANDEZ	00072320008619697598	SUMINISTROS AGO UPZMG	\$ 6,434.83	HSBC048225	1160815
22/08/2016	BANAMEX	BANAMEX FIDEICOMISO SEDAR	00002180087005319970	REF71513UPZMG	\$ 13,732.16	HSBC015905	1160822
23/08/2016	SANTANDER	ENERGETICOS PLUS S.A.	00014320655050099205	VALES UPZMG	\$ 10,000.00	HSBC029300	1160823
23/08/2016	SANTANDER	VELASCO NAJAR Y ASOCIADOS SA DE CV	00014320655007502664	BOLETO UPZMG	\$ 2,455.00	HSBC029430	1160823
25/08/2016	BANORTE/IXE	ORGANIZACION OMEGA S.A. DE C.V.	00072320006470086230	PAPELERIA JUL UPZMG	\$ 5,949.47	HSBC052444	1160825
25/08/2016	BANORTE/IXE	TERESITA DE JESUS MUNGUIA BARRAGAN	00072320008202280244	HOLOGRAMA S UPZMG	\$ 3,944.00	HSBC052445	1160825
29/08/2016	SANTANDER	TELEFONIA POR CLABLE SA DE CV	00014320655025529742	INTERNET LOMAS AGO UPZMG	\$ 21,808.00	HSBC064736	1160829
29/08/2016	SANTANDER	TELEFONIA POR CLABLE SA DE CV	00014320655025529742	TELEFONIA AGO UPZMG	\$ 6,330.00	HSBC064737	1160829
29/08/2016	BANORTE/IXE	SIMPLE VERDE SA	00072320002090498600	JARDINERO AGO UPZMG	\$ 8,120.00	HSBC064739	1160829
29/08/2016	BANAMEX	ROCA AUTOMOTRIZ VALLARTA SA DE CV	00002320092200051406	DURANGO UPZMG	\$ 5,870.96	HSBC064740	1160829
30/08/2016	BANSI	INSTITUTO DE PENSIONES DEL ESTADO D	00060320000971994855	PENSIONES UPZMG Q15	\$ 299,460.44	HSBC027121	1160830
30/08/2016	SANTANDER	VELASCO NAJAR Y ASOCIADOS SA DE CV	00014320655007502664	BOLETO ESTELA UPZMG	\$ 3,139.61	HSBC063340	1160830
31/08/2016	SANTANDER	ENERGETICOS PLUS S.A.	00014320655050099205	TRAS MOBILIARIO CAJI UPZMG	\$ 3,000.00	HSBC039679	1160831

* Dato no verificado por esta institución

73088

2714

UNIVERSIDAD POLITECNICA DE LA ZONA METR

Información SPEI's Recibidos durante el periodo del 01/08/2016 al 31/08/2016

Fecha de Operación	Participante Emisor	Nombre del Ordenante	Cuenta Ordenante	Concepto del pago	Monto del pago	Clave de Rastreo	Número de Referencia
11/08/2016	INTERACCIÓN	SECRETARIA DE PLANEACION, ADMINISTRACION	00037180003001766136	-- SP 1554342 \$ 3758584	331,199.43	400371608112695700	2695700
12/08/2016	BBVA BANCOME	SECRETARIA DE PLANEACION ADMON Y FINANZA	00012320004475888602	SP 1554290 \$ 3758372	382,322.77	002601001608120000136039	1554290
23/08/2016	INTERACCIÓN	SECRETARIA DE PLANEACION, ADMINISTRACION	00037180003001766136	-- SP 1558034 \$ 3772972	331,199.43	400371608232705110	2705110
25/08/2016	BBVA BANCOME	SECRETARIA DE PLANEACION ADMON Y FINANZA	00012320004475888602	SP 1558042 \$ 3772987	382,322.77	002601001608250000101400	1558042

Aclaraciones:

Cargos Objetados por el Cliente

No. Cuenta	Subfolio	Fecha Alta	Monto	Descripción

73089

2714

UNIVERSIDAD POLITECNICA DE LA ZONA METR

Mensajes Importantes

- Basado en los recientes cambios regulatorios referentes a la Reforma Financiera, le informamos que se han realizado cambios en algunos contratos de servicios bancarios, los cuales surtirán efecto treinta días hábiles posteriores a la recepción de este estado de cuenta. Esta información se encuentra a su disposición para consulta en la página www.hsbc.com.mx, o para mayor información, contacte a su Ejecutivo de Cuenta.
- Las tasas de interés son expresadas en términos anuales



INFORMACIÓN GENERAL

73089

2714

CONTÁCTANOS

► Para mayor información, aclaraciones, reclamaciones, o sugerencias llama o escribe a **Línea Directa:**
D.F.: 5721-33-90 **Interior de la República:** 01(55) 5721-3390
E-mail: mexico_soportec@hsbc.com.mx

► HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC recibe las consultas, reclamaciones o aclaraciones, en su Unidad Especializada de Atención a Usuarios, ubicada en Avenida Paseo de la Reforma # 347 Oficina 5, Col. Cuauhtémoc, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06500, en México, Distrito Federal (Oficina del Titular), y por correo electrónico mexico_une@hsbc.com.mx o teléfono al 01(55) 5721 5661 desde cualquier parte de la República, así como en cualquiera de sus sucursales u oficinas. En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria, podrás acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los usuarios de Servicios Financieros www.condusef.gob.mx, teléfono D.F. 5340 0999 y del Interior de la República 01(800) 999 8080.

► **GAT:** A la Ganancia Anual Total neta expresada en términos porcentuales anuales, que, para fines informativos y de comparación, incorpora los intereses que generen las operaciones pasivas de ahorro, inversión y otras análogas, que celebren las Instituciones de Crédito con los Usuarios, menos todos los costos relacionados con la operación, incluidos los de apertura, será expresado tanto en términos reales como nominales, de conformidad con las disposiciones que al efecto emita el Banco de México para su cálculo.

► La GAT Real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada.

CONDUSEF

Para mayor información y comparación sobre comisiones puede consultar la página de internet www.condusef.gob.mx Teléfonos D.F. 5340-09-99 y del interior 01 800 999-80-80.

¿Pueden cambiar las tasas de interés?

Si, éstas están sujetas a las condiciones de mercado existentes, y sobre todo en tasas de interés variable que están referenciadas a una tasa base (CETES, TIE, etc.).

¿Cuál es el plazo para presentar una aclaración o reclamación?

En el caso de aclaraciones o reclamaciones sobre cuentas de depósito bancario de dinero a la vista con o sin chequera, con o sin tarjeta de débito hasta por un monto de moneda nacional equivalente a 50,000 UDI, usted cuenta con **90 días naturales** contados a partir de la fecha de corte o de la realización de la operación o servicio, para solicitar la aclaración o reclamación correspondiente.

Consulte nuestro Aviso de Privacidad en www.hsbc.com.mx o en la sucursal HSBC de su preferencia.

Abreviatura	Significado	Abreviatura	Significado
C/V	COMPRA/VENTA	PF	PERSONA FÍSICA
CDA	INVERSIONES A PLAZO FIJO	PM	PERSONA MORAL
CEI	CONEXIÓN EMPRESARIAL INTERNET	POS	TERMINAL PUNTO DE VENTA
CI	COBRO INMEDIATO	RAP	RECEPCIÓN AUTOMATIZADA DE PAGOS
COM	COMISIÓN	REC./RCDA	RECIBIDO(A)
CPN	CONEXIÓN PARA NEGOCIOS	RET/W/D	RETIRO
CR	TRANSFERENCIA INTERÉS DE CRÉDITO	REV	REVERSO
DEP	DEPÓSITO	S/P	SUBPRODUCTO
DEV	DEVOLUCIÓN	SG	SOBREGIRO
DIV	DIVISAS	SPEI	SISTEMA DE PAGOS ELECTRÓNICOS INTERBANCARIOS
FID.	FIDUCIARIO	SPEUA	SISTEMA DE PAGOS ELECTRÓNICOS DE USO AMPLIADO
IDE	IMPUESTO A LOS DEPÓSITOS EN EFECTIVO	T PROM NOM	TASA PROMEDIO ANUAL
INTS/INT	INTERESES	TDA	CUENTA DE DEPÓSITO A PLAZO
INV./INVERS	INVERSIÓN	TDC	TARJETA DE CRÉDITO
IVA	IMPUESTO AL VALOR AGREGADO	TIP	TRANSFERENCIA INMEDIATA DE PAGOS
LD	LÍNEA DIRECTA	TRANSF/TRAN	TRANSFERENCIA
OP	ORDEN DE PAGO	UDI	UNIDADES DE INVERSIÓN
OPI	ORDEN DE PAGO INTERNACIONAL	DLLS	DÓLARES
OTP	CONTRASEÑA ÚNICA		



Este producto se encuentra garantizado por el Instituto para la Protección al Ahorro Bancario (IPAB) hasta por el equivalente a 400 mil UDI por cliente, cualquiera que sea el número, tipo y clase de dichas obligaciones a su favor y a cargo de una misma institución de banca múltiple; lo anterior de conformidad con la disposición legal aplicable. Página electrónica del IPAB: <http://www.ipab.org.mx/>

Folio: 4032209025	Folio del SAT: 090917D6-47DE-42F9-B233-6D01FF886AF 2	Fecha y Hora de Expedición / Emisión: 2016-09-01T02:07:32	Fecha y Hora de Certificación: 2016-09-01T02:26:48
Método de Pago: Transferencia Electrónica de Fondos	Forma de Pago: Pago en una sola exhibición	Número de Cuenta de Pago: 000004032209025	Régimen Fiscal: Régimen General de Ley Personas Morales
Número de Serie de Certificado del Emisor: 0000100000202489383	Número de Serie de Certificado del SAT: 00001000000300627194	Lugar de Expedición: Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, México D.F. Delegación Cuauhtémoc.	Unidad de Medida: Servicios

Sello Digital del Emisor:
CktsfZITD8Tyms4XWdJSFkoXmWBcSwPuKE0CTRqZ7HlTsbzBO0lhA16YUnIsCxfZ8IYwtS4J42Mm1lzz937yJqRgFvQLGbGCU SWnK+13gbR5JlesHpk7nN7GQuB+cvKRk9tTaBAf9KTwlvsahAud+22tzcVWVQ1LzJlys2Y=
Cadena Original del Timbre Fiscal Digital del SAT:
||1_0|090917D6-47DE-42F9-B233-6D01FF886AF2|2016-09-01T02:26:48|CktsfZITD8Tyms4XWdJSFkoXmWBcSwPuKE0CTRqZ7HlTsbzBO0lhA16YUnIsCxfZ8IYwtS4J42Mm1lzz937yJqRgFvQLGbGCU SWnK+13gbR5JlesHpk7nN7GQuB+cvKRk9tTaBAf9KTwlvsahAud+22tzcVWVQ1LzJlys2Y=|00001000000300627194||
Sello Digital del SAT:
Mgllbm0jID66zw/edM43HUqQkX/amQQOzQhos1xi8wyKL10veyzaLsQWWNngBkKwm1DhJy9JUvdnJNpZw1Af5aGWdFyygwX6lNQTpJAYsdgYmgDZK2YtWepczYTEFbC3JQka2IC/CsoJmYKdrS+BuBH6ifGOO+Oxh5G91ZoidAo=



Este documento es una representación impresa de un CFDI