

**CUENTA INTEGRAL**  
**Estado de Cuenta**



UNIVERSIDAD POLITECNICA DE LA ZONA METROPOLITANA DE GUADALAJARA

CR.00204  
C34.03-00174-24-AMT

-01

CARRETERA TLAJOMULCO SANTA FE KM 3.5 595  
COL LOMAS DE TEJEDA  
45640 TLAJOMULCO DE ZUÑIGA JALISCO

75032  
2806

NÚMERO DE CUENTA

4032209025

NÚMERO DE CLIENTE

38523123

RFC

UPZ040210R31

CLABE INTERBANCARIA

021320040322090255

**RESUMEN DE CUENTAS**

► Saldo Inicial del Periodo	\$ 1,760,326.55
► Depósitos/ Abonos	\$ 2,115,815.73
► Retiros/Cargos	\$ 2,979,673.97
► Intereses Netos Sin Capital Informativo	\$ 1,229.54
► IVA Informativo	\$ 83.75
<b>► Saldo Final del Periodo</b>	<b>\$ 897,697.85</b>
► Sucursal	00174
► Plaza	03
► Días Transcurridos en el mes	31
► Período del	01/03/2016 al 31/03/2016

La fecha de corte coincide con el período indicado

Las tasas de interés son expresadas en términos anuales

Cuenta	Interés Aplicable	Comisiones Cobradas	GAT Nominal	GAT Real
4032209025	1.15%	\$ 523.58	1.15% Antes de Impuestos	- 2.01% Antes de Impuestos

**CIFRAS EXPRESADAS EN PESOS MEXICANOS**

RESUMEN DE TU CUENTA INTEGRAL	
Comisiones Cobradas en el Mes	\$ 523.58
Saldo Promedio Mínimo Requerido	\$ 5,000.00
Saldo Promedio en el Mes (promedio de los saldos diarios del periodo)	\$ 1,245,556.68
<b>Tasa Promedio Nominal</b>	<b>1.1463%</b>
Pago Interés Nominal en el Mes	\$ 1,229.54
Pago de Interés Nominal en el Año	\$ 2,626.19
IVA Cobrado	\$ 83.75
ISR Retenido en el Mes	\$ 0.00
ISR Retenido en el Año	\$ 0.00

**DETALLE MOVIMIENTOS CUENTA INTEGRAL NO. 4032209025**

Día	Descripción	Referencia/ Serial	Retiro/Cargo	Depósito/Abono	Saldo
01	CHEQUE OT BCO ZARV760620G41 002070000	43072099 2500285	\$ 10,814.60		\$ 1,749,511.95
01	REINTEGRO SEDAR 0077744	08045211 559608		\$ 303,236.86	\$ 2,052,748.81
01	CGO SPEI PENSIONES Q4	08045209 46208	\$ 303,236.86		\$ 1,749,511.95
01	CGO SPEI RECTOR DURANGO	08045209 46785	\$ 5,137.22		\$ 1,744,374.73
01	TRANSFERENCIA BPI DESDE LA CUENTA 0095	13651011 41234		\$ 100.00	\$ 1,744,474.73
01	00 COMISION SPEI 04620820160301HSBC 04620	15403720	\$ 8.00		\$ 1,744,466.73
01	I.V.A.	03010000	\$ 1.28		\$ 1,744,465.45
01	00 COMISION SPEI 04678520160301HSBC 04678	15403720	\$ 8.00		\$ 1,744,457.45
01	I.V.A.	03010000	\$ 1.28		\$ 1,744,456.17
02	DEPOSITO EN EFECTIVO	38091003		\$ 1,000.00	\$ 1,745,456.17
02	CHEQUE PAGADO	38091053 2500295	\$ 541.00		\$ 1,744,915.17
03	CHEQUE OT BCO DJB850527 F30 108690000	41012345 2500294	\$ 1,647.00		\$ 1,743,268.17
03	CHEQUE PAGADO	39721053 2500301	\$ 3,825.00		\$ 1,739,443.17
03	CHEQUE DEPOSITADO SHC850101U37	39725353 2500298	\$ 818.00		\$ 1,738,625.17
03	P-4371-2015 // 010316 5420011	08045211 226097		\$ 96,000.00	\$ 1,834,625.17

01/03/2016 00:00:00 20/04/2016 00:00:00

**CUENTA INTEGRAL**  
**Estado de Cuenta**



75032

2806

**UNIVERSIDAD POLITECNICA DE LA ZONA METR**

**DETALLE MOVIMIENTOS CUENTA INTEGRAL NO. 4032209025**

Día	Descripción	Referencia/ Serial	Retiro/Cargo	Depósito/Abono	Saldo
03	CGO SPEI BOLETO UPZMG	08045209 50468	\$ 2,018.00		\$ 1,832,607.17
03	00 COMISION SPEI 05046820160303HSBC05046	15403720	\$ 8.00		\$ 1,832,599.17
03	I.V.A.	03030000	\$ 1.28		\$ 1,832,597.89
04	CHEQUE PAGADO	01191053 2500299	\$ 1,000.00		\$ 1,831,597.89
04	DEPOSITO EN EFECTIVO	38091003		\$ 395.00	\$ 1,831,992.89
04	CGO SPEI SERVICIO EN Y FE	08045209 36172	\$ 59,624.00		\$ 1,772,368.89
04	CGO SPEI AUD ESCOLAR UPZM	08045209 36173	\$ 15,660.00		\$ 1,756,708.89
04	CGO SPEI SUMINISTROS MARZ	08045209 36174	\$ 5,542.12		\$ 1,751,166.77
04	CGO SPEI FOTOCOPIADO FEB	08045209 36175	\$ 3,526.40		\$ 1,747,640.37
04	02 COMISION CEI MED USR 50587	19026200	\$ 20.00		\$ 1,747,620.37
04	I.V.A.	03040000	\$ 3.20		\$ 1,747,617.17
04	02 COMISION CEI MED USR 50587	19026200	\$ 60.00		\$ 1,747,557.17
04	I.V.A.	03040000	\$ 9.60		\$ 1,747,547.57
04	00 COMISION SPEI 03617220160304HSBC03617	15403720	\$ 8.00		\$ 1,747,539.57
04	I.V.A.	03040000	\$ 1.28		\$ 1,747,538.29
04	00 COMISION SPEI 03617320160304HSBC03617	15403720	\$ 8.00		\$ 1,747,530.29
04	I.V.A.	03040000	\$ 1.28		\$ 1,747,529.01
04	00 COMISION SPEI 03617420160304HSBC03617	15403720	\$ 8.00		\$ 1,747,521.01
04	I.V.A.	03040000	\$ 1.28		\$ 1,747,519.73
04	00 COMISION SPEI 03617520160304HSBC03617	15403720	\$ 8.00		\$ 1,747,511.73
04	I.V.A.	03040000	\$ 1.28		\$ 1,747,510.45
07	CHEQUE OT BCO DJB850527 F30 108690000	41012416 2500297	\$ 1,107.00		\$ 1,746,403.45
07	CHEQUE PAGADO	39721053 2500304	\$ 1,458.00		\$ 1,744,945.45
09	CHEQUE PAGADO	02221053 2500307	\$ 5,336.00		\$ 1,739,609.45
09	CHEQUE DEPOSITADO CFE370814Q10	39725353 2500305	\$ 19,408.00		\$ 1,720,201.45
09	CHEQUE DEPOSITADO CFE370814Q10	39725353 2500306	\$ 6,781.00		\$ 1,713,420.45
10	CHEQUE OT BCO SBG971124PL2 045430000	42072057 2500300	\$ 65,902.10		\$ 1,647,518.35
10	DEPOSITO EN EFECTIVO	39501003		\$ 330.00	\$ 1,647,848.35
11	CGO SPEI SERVICIO FEB UPZ	08045209 13500	\$ 35,159.60		\$ 1,612,688.75
11	CGO SPEI SERVICIO ENE UPZ	08045209 13501	\$ 35,159.60		\$ 1,577,529.15
11	CGO SPEI SERVICIO DIC UPZ	08045209 13502	\$ 29,812.00		\$ 1,547,717.15
11	CGO SPEI SER EXT FEB UPZ	08045209 13503	\$ 10,045.60		\$ 1,537,671.55
11	CGO SPEI SER EXT ENE UPZ	08045209 13504	\$ 10,045.60		\$ 1,527,625.95
11	00 COMISION SPEI 01350020160311HSBC01350	15403720	\$ 8.00		\$ 1,527,617.95
11	I.V.A.	03110000	\$ 1.28		\$ 1,527,616.67
11	00 COMISION SPEI 01350120160311HSBC01350	15403720	\$ 8.00		\$ 1,527,608.67
11	I.V.A.	03110000	\$ 1.28		\$ 1,527,607.39
11	00 COMISION SPEI 01350220160311HSBC01350	15403720	\$ 8.00		\$ 1,527,599.39
11	I.V.A.	03110000	\$ 1.28		\$ 1,527,598.11
11	00 COMISION SPEI 01350320160311HSBC01350	15403720	\$ 8.00		\$ 1,527,590.11
11	I.V.A.	03110000	\$ 1.28		\$ 1,527,588.83
11	00 COMISION SPEI 01350420160311HSBC01350	15403720	\$ 8.00		\$ 1,527,580.83
11	I.V.A.	03110000	\$ 1.28		\$ 1,527,579.55
14	CHEQUE OT BCO SBG971124PL2 045430000	42072063 2500296	\$ 100,397.15		\$ 1,427,182.40
14	NETNM quincena 05 administrativos	14594617 44321	\$ 211,353.00		\$ 1,215,829.40

**CUENTA INTEGRAL**  
**Estado de Cuenta**



75033                    2806

**UNIVERSIDAD POLITECNICA DE LA ZONA METR**

**DETALLE MOVIMIENTOS CUENTA INTEGRAL NO. 4032209025**

Día	Descripción	Referencia/ Serial	Retiro/Cargo	Depósito/Abono	Saldo
14	SP 1508582 3562191	1508582 08045211 311770		\$ 355,532.94	\$ 1,571,362.34
14	TRANSF SOL X HSBCNET Q5 RAMIREZ UPZMG	90045629 132835	\$ 1,311.40		\$ 1,570,050.94
14	CHEQUE PAGADO	39721053 2500310	\$ 1,875.40		\$ 1,568,175.54
14	CHEQUE PAGADO	01741053 2500309	\$ 2,511.60		\$ 1,565,663.94
14	NETNM Quincena 05 docentes 2016	14594617 44321	\$ 307,275.60		\$ 1,258,388.34
14	OTRAS CUENTAS HSBC, MEX Q5 RAMIREZ UPZMG	19003702	\$ 3.92		\$ 1,258,384.42
14	I.V.A.	03140000	\$ 0.62		\$ 1,258,383.80
14	COMISION X SERVICIO GBS	16922999	\$ 300.00		\$ 1,258,083.80
14	I.V.A.	03140000	\$ 48.00		\$ 1,258,035.80
15	CHEQUE PAGADO	39721053 2500311	\$ 1,613.00		\$ 1,256,422.80
15	CHEQUE PAGADO	37081053 2499542	\$ 1,701.40		\$ 1,254,721.40
15	CHEQUE PAGADO	01741053 2500316	\$ 1,106.60		\$ 1,253,614.80
15	DEPOSITO EN EFECTIVO	03051003		\$ 2,688.00	\$ 1,256,302.80
15	CGO SPEI Q5 UPZMG	08045209 32600	\$ 304,012.08		\$ 952,290.72
15	TRANSF SOL X HSBCNET CUOTA Q5 UPZMG	90045629 115817	\$ 2,737.61		\$ 949,553.11
15	8120ABNSUA NET 4032209025616075000066000	14594625 41234	\$ 91,454.22		\$ 858,098.89
15	CGO SPEI Q5 R 71513	08045209 40711	\$ 14,011.77		\$ 844,087.12
15	CHEQUE PAGADO	39721053 2500313	\$ 1,309.00		\$ 842,778.12
15	CGO SPEI GAS MAR UPZMG	08045209 80575	\$ 10,000.00		\$ 832,778.12
15	CGO SPEI PAPELERIA MAR	08045209 80576	\$ 5,933.43		\$ 826,844.69
15	OTRAS CUENTAS HSBC, MEX CUOTA Q5 UPZMG	19003702	\$ 3.96		\$ 826,840.73
15	I.V.A.	03150000	\$ 0.63		\$ 826,840.10
15	00 COMISION SPEI 04071120160315HSBC04071	15403720	\$ 8.00		\$ 826,832.10
15	I.V.A.	03150000	\$ 1.28		\$ 826,830.82
15	00 COMISION SPEI 03260020160315HSBC03260	15403720	\$ 8.00		\$ 826,822.82
15	I.V.A.	03150000	\$ 1.28		\$ 826,821.54
15	00 COMISION SPEI 08057520160315HSBC08057	15403720	\$ 8.00		\$ 826,813.54
15	I.V.A.	03150000	\$ 1.28		\$ 826,812.26
15	00 COMISION SPEI 08057620160315HSBC08057	15403720	\$ 8.00		\$ 826,804.26
15	I.V.A.	03150000	\$ 1.28		\$ 826,802.98
16	LC102 NET 28545 02160NY2290011944495	14594625 44321	\$ 210,223.00		\$ 616,579.98
16	CHEQUE PAGADO	01071053 2500317	\$ 385.00		\$ 616,194.98
16	CHEQUE DEPOSITADO RAGA3604186MA	01005353 2500318	\$ 45,000.00		\$ 571,194.98
17	TRANSF REC HSBCNET TRANSFERENCIA IN	90045631 131601		\$ 500,000.00	\$ 1,071,194.98
17	CHEQUE PAGADO	39721053 2500324	\$ 1,991.00		\$ 1,069,203.98
17	CHEQUE PAGADO	39721053 2500326	\$ 1,875.40		\$ 1,067,328.58
17	CHEQUE PAGADO	39721053 2500325	\$ 14,055.80		\$ 1,053,272.78
17	CHEQUE PAGADO	39721053 2500323	\$ 13,558.20		\$ 1,039,714.58
17	TRANSF SOL X HSBCNET PROYECTO HORMA Z	90045629 142126	\$ 96,000.00		\$ 943,714.58

**CUENTA INTEGRAL**  
**Estado de Cuenta**



75033                    2806

**UNIVERSIDAD POLITECNICA DE LA ZONA METR**

**DETALLE MOVIMIENTOS CUENTA INTEGRAL NO. 4032209025**

Día	Descripción	Referencia/ Serial	Retiro/Cargo	Depósito/Abono	Saldo
17	CHEQUE PAGADO	38091053 2500320	\$ 1,683.00		\$ 942,031.58
17	OTRAS CUENTAS HSBC, MEX PROYECTO HORMA Z	19003702	\$ 3.85		\$ 942,027.73
17	I.V.A.	03170000	\$ 0.61		\$ 942,027.12
18	CHEQUE OT BCO ZARV760620G41 019730000	43072102 2500312	\$ 10,814.40		\$ 931,212.72
18	CHEQUE PAGADO	30961053 2499878	\$ 4,946.20		\$ 926,266.52
18	CHEQUE PAGADO	01741053 2500321	\$ 10,562.96		\$ 915,703.56
18	TRANSF REC HSBCNET TRANSFERENCIA IN	90045631 114649		\$ 500,000.00	\$ 1,415,703.56
18	NETNM 1er. Prima vac docente	14594617 44321	\$ 191,320.00		\$ 1,224,383.56
18	NETNM 1er. Prima vacaciona	14594617 44321	\$ 118,767.00		\$ 1,105,616.56
18	TRANSF SOL X HSBCNET Q6 CUOTA UPZMG	90045629 125927	\$ 2,733.12		\$ 1,102,883.44
18	CHEQUE PAGADO	39721053 2500328	\$ 3,388.00		\$ 1,099,495.44
18	CHEQUE PAGADO	39721053 2500314	\$ 3,426.00		\$ 1,096,069.44
18	CHEQUE DEPOSITADO TOFP741231	39725353 2500337	\$ 4,016.60		\$ 1,092,052.84
18	DEPOSITO EN EFECTIVO	38091003		\$ 1,000.00	\$ 1,093,052.84
18	CHEQUE PAGADO	01261053 2500342	\$ 2,949.60		\$ 1,090,103.24
18	CHEQUE PAGADO	01261053 2500335	\$ 2,596.20		\$ 1,087,507.04
18	CHEQUE PAGADO	01741053 2500338	\$ 2,511.60		\$ 1,084,995.44
18	CHEQUE PAGADO	01741053 2500331	\$ 1,873.60		\$ 1,083,121.84
18	CHEQUE PAGADO	01741053 2500327	\$ 1,106.40		\$ 1,082,015.44
18	CHEQUE PAGADO	01741053 2500336	\$ 1,309.20		\$ 1,080,706.24
18	CHEQUE PAGADO	39721053 2500339	\$ 2,207.80		\$ 1,078,498.44
18	OTRAS CUENTAS HSBC, MEX Q6 CUOTA UPZMG	19003702	\$ 3.85		\$ 1,078,494.59
18	I.V.A.	03180000	\$ 0.61		\$ 1,078,493.98
22	CHEQUE OT BCO DJB850527 F30 108690000	41012458 2500319	\$ 1,782.00		\$ 1,076,711.98
22	NETNM Quincena 06 docentes 2016	14594617 44321	\$ 309,842.00		\$ 766,869.98
22	NETNM quincena 06 administrativos	14594617 44321	\$ 193,588.40		\$ 573,281.58
22	CHEQUE PAGADO	39721053 2500332	\$ 1,873.40		\$ 571,408.18
23	CHEQUE OT BCO ZARV760620G41 105550000	43072110 2500334	\$ 6,824.40		\$ 564,583.78
23	CHEQUE OT BCO ZARV760620G41 005550000	43072111 2500340	\$ 10,814.40		\$ 553,769.38
23	CHEQUE PAGADO	01121053 2500288	\$ 355.00		\$ 553,414.38
23	SP 1509151 3563838 1509151	08045211 275026		\$ 355,532.93	\$ 908,947.31
23	CHEQUE PAGADO	39721053 2500343	\$ 1,106.60		\$ 907,840.71
23	CHEQUE PAGADO	39721053 2500330	\$ 1,006.00		\$ 906,834.71
29	CHEQUE OT BCO OOSC5809262B9 039020000	41012806 2500333	\$ 10,366.40		\$ 896,468.31
31	PAGO DE INTERES NOMINAL	03310005		\$ 1,229.54	\$ 897,697.85

**CUENTA INTEGRAL**  
**Estado de Cuenta**



75034

2806

**UNIVERSIDAD POLITECNICA DE LA ZONA METR**

Información SPEI's Enviados durante el periodo del 01/03/2016 al 31/03/2016								
Fecha de Operación	Participante Receptor	Nombre del Beneficiario *	Cuenta Beneficiaria	Concepto del pago	Monto del pago	Clave de Rastreo	Número de Referencia	
01/03/2016	BANSI	INSTITUTO DE PENSIONES DEL ESTADO D	00060320000971994855	PENSIONES UPZMG Q3	\$ 303,236.86	HSBC 046208	1160301	
01/03/2016	SANTANDER	VELASCO NAJAR Y ASOCIADOS SA DE CV	00014320655007502664	RECTOR DURANGO UPZMG	\$ 5,137.22	HSBC 046785	1160301	
03/03/2016	SANTANDER	VELASCO NAJAR Y ASOCIADOS SA DE CV	00014320655007502664	BOLETO JUAN CARO UPZMG	\$ 2,018.00	HSBC 050468	1160303	
04/03/2016	BANAMEX	CHIPACCALTIC APOYO INDUSTRIAL SA DE	00002320056756105004	ENERO Y FEB UPZMG	\$ 59,624.00	HSBC 036172	1160304	
04/03/2016	BBVA BANCOME	AVESA	00012320001886690314	AUD ESCOLAR UPZMG	\$ 15,660.00	HSBC 036173	1160304	
04/03/2016	BANORTE/XE	CLAUDIA GARCIA HERNANDEZ	00072320008619697598	SUMINISTRO S MARZO UPZMG	\$ 5,542.12	HSBC 036174	1160304	
04/03/2016	BBVA BANCOME	SANDRA ALVAREZ ALVAREZ	00012320001567486944	FOTOCOPIA DO FEB UPZMG	\$ 3,526.40	HSBC 036175	1160304	
11/03/2016	BANORTE/XE	GRUPO ESPECIALIZADO DE SERVICIOS SC	00072320002808544652	SERVICIO FEB UPZMG	\$ 35,159.60	HSBC 013500	1160311	
11/03/2016	BANORTE/XE	GRUPO ESPECIALIZADO DE SERVICIOS SC	00072320002808544652	SERVICIO ENERO UPZMG	\$ 35,159.60	HSBC 013501	1160311	
11/03/2016	BANAMEX	CHIPACCALTIC APOYO INDUSTRIAL SA DE	00002320056756105004	SERVICIO DIC UPZ	\$ 29,812.00	HSBC 013502	1160311	
11/03/2016	BANORTE/XE	GRUPO ESPECIALIZADO DE SERVICIOS SC	00072320002808544652	SERVICIO EXT FEB UPZMG	\$ 10,045.60	HSBC 013503	1160311	
11/03/2016	BANORTE/XE	GRUPO ESPECIALIZADO DE SERVICIOS SC	00072320002808544652	SERVICIO EXT ENERO UPZMG	\$ 10,045.60	HSBC 013504	1160311	
15/03/2016	BANSI	INSTITUTO DE PENSIONES DEL ESTADO D	00060320000971994855	Q5 CUOTA IPEJAL UPZMG	\$ 304,012.08	HSBC 032600	1160315	
15/03/2016	BANAMEX	BANAMEX FIDEICOMISO SEDAR	00002180087005319970	Q5 REF 71513 \$ UPZMG	14,011.77	HSBC 040711	1160315	
15/03/2016	SANTANDER	ENERGETICOS PLUS S.A.	00014320655050099205	GAS MARZO UPZMG	\$ 10,000.00	HSBC 080575	1160315	
15/03/2016	BANORTE/XE	ORGANIZACION OMEGA S.A. DE C.V.	00072320006470086230	PAPELERIA MAR UPZMG	\$ 5,933.43	HSBC 080576	1160315	

\* Dato no verificado por esta institución

Información SPEI's Recibidos durante el periodo del 01/03/2016 al 31/03/2016						
Fecha de Operación	Participante Emisor	Nombre del Ordenante	Cuenta Ordenante	Concepto del pago	Monto del pago	Clave de RastreoNúmero de Referencia
01/03/2016	BANAM	SISTEMA ESTATAL DE AHORRO PARA EL	00002320094300391022	REINTEGRO SEDAR	\$ 303,236.86	085901195844306 0077744 163
03/03/2016	BAJIO	BANCO DEL BAJIO S.A. FIDEICOMI	00030320681176403011	P-4371-2015 // 010316	\$ 96,000.00	BB5421011591 5420011
14/03/2016	BBVA BANCOME	SECRETARIA DE PLANEACION ADMON Y FINANZA	00012320004475888602	SP 1508582 3562191	\$ 355,532.94	002601001603140 1508582 000092042
23/03/2016	BBVA BANCOME	SECRETARIA DE PLANEACION ADMON Y FINANZA	00012320004475888602	SP 1509151 3563838	\$ 355,532.93	002601001603230 1509151 000057956

**CUENTA INTEGRAL**  
**Estado de Cuenta**



75034

2806

**UNIVERSIDAD POLITECNICA DE LA ZONA METR**

<b>Aclaraciones:</b>		<b>Cargos Objetados por el Cliente</b>		
<b>No. Cuenta</b>	<b>Subfolio</b>	<b>Fecha Alta</b>	<b>Monto</b>	<b>Descripción</b>

**Promociones**

**Mensajes Importantes**

Estimado cliente,

Como se le informó previamente, le recordamos que los precios de nuestras soluciones de cobranza (RAP y DAP), pagos locales e internacionales (SIP, TEF, OPIs y Tarjeta solución), Cheques Devueltos y Paquetes han tenido algunos ajustes, por lo que lo invitamos a conocerlos en nuestro sitio [www.hsbc.com.mx/empresas](http://www.hsbc.com.mx/empresas) o para mayor información puede contactar a su Ejecutivo de Cuenta. De acuerdo a lo establecido en la Ley del Impuesto sobre la Renta en vigor el 01 de enero 2016, las Instituciones Financieras que efectúen pagos por intereses, deben retener y entregar el impuesto aplicando la tasa que al efecto establezca el Congreso de la Unión para el ejercicio de que se trate en la Ley de Ingresos de la Federación que es a partir del 01 de enero 2016, 0.50%. Las tasas de interés son expresadas en términos anuales.

**CUENTA INTEGRAL**  
**Estado de Cuenta**



**INFORMACIÓN GENERAL**

**75035**

**2806**

**CONTÁCTANOS**

- ▶ Para mayor información, aclaraciones, reclamaciones, o sugerencias llama o escribe a **Línea Directa**:  
**D.F.: 5721-33-90 Interior de la República:** 01(55) 5721-3390  
**E-mail:** mexico\_soporecc@hsbc.com.mx

- ▶ HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC recibe las consultas, reclamaciones o aclaraciones, en su Unidad Especializada de Atención a Usuarios, ubicada en Avenida Paseo de la Reforma # 347 Oficina 5, Col. Cuauhtémoc, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06500, en México, Distrito Federal (Oficina del Titular), y por correo electrónico [mexico\\_une@hsbc.com.mx](mailto:mexico_une@hsbc.com.mx) o teléfono al 01(55) 5721 5661 desde cualquier parte de la República, así como en cualquiera de sus sucursales u oficinas. En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria, podrás acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los usuarios de Servicios Financieros [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx), teléfono D.F. 5340 0999 y del Interior de la República 01(800) 999 8080.
- ▶ **GAT:** A la Ganancia Anual Total neta expresada en términos porcentuales anuales, que, para fines informativos y de comparación, incorpora los intereses que generen las operaciones pasivas de ahorro, inversión y otras análogas, que celebren las Instituciones de Crédito con los Usuarios, menos todos los costos relacionados con la operación, incluidos los de apertura, será expresado tanto en términos reales como nominales, de conformidad con las disposiciones que al efecto emita el Banco de México para su cálculo.
- ▶ La GAT Real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada.

**CONDUSEF**

Para mayor información y comparación sobre comisiones puede consultar la página de internet [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx) Teléfonos D.F. 5340-09-99 y del interior 01 800 999-80-80.

**¿Pueden cambiar las tasas de interés?**

Si, éstas están sujetas a las condiciones de mercado existentes, y sobre todo en tasas de interés variable que están referenciadas a una tasa base (CETES, TIE, etc.).

**¿Cuál es el plazo para presentar una aclaración o reclamación?**

En el caso de aclaraciones o reclamaciones sobre cuentas de depósito bancario de dinero a la vista con o sin chequera, con o sin tarjeta de débito hasta por un monto de moneda nacional equivalente a 50,000 UDI, usted cuenta con **90 días naturales** contados a partir de la fecha de corte o de la realización de la operación o servicio, para solicitar la aclaración o reclamación correspondiente.

Consulte nuestro Aviso de Privacidad en [www.hsbc.com.mx](http://www.hsbc.com.mx) o en la sucursal HSBC de su preferencia.

Abreviatura	Significado	Abreviatura	Significado
C/V	COMPRA/VENTA	PF	PERSONA FÍSICA
CDA	INVERSIÓN A PLAZO FIJO	PM	PERSONA MORAL
CEI	CONEXIÓN EMPRESARIAL INTERNET	POS	TERMINAL PUNTO DE VENTA
CI	COBRO INMEDIATO	RAP	RECEPCIÓN AUTOMATIZADA DE PAGOS
COM	COMISIÓN	REC./RCDA	RECIBIDO(A)
CPN	CONEXIÓN PARA NEGOCIOS	RET/W/D	RETIRO
CR	TRANSFERENCIA INTERÉS DE CRÉDITO	REV	REVERSO
DEP	DEPÓSITO	S/P	SUBPRODUCTO
DEV	DEVOLUCIÓN	SG	SOBREGIRO
DIV	DIVISAS	SPEI	SISTEMA DE PAGOS ELECTRÓNICOS INTERBANCARIOS
FID.	FIDUCARIO	SPEUA	SISTEMA DE PAGOS ELECTRÓNICOS DE USO AMPLIADO
IDE	IMPUESTO A LOS DEPÓSITOS EN EFECTIVO	T PROM NOM	TASA PROMEDIO ANUAL
INTS/INT	INTERESES	TDA	CUENTA DE DEPÓSITO A PLAZO
INV./INVERS	INVERSIÓN	TDC	TARJETA DE CRÉDITO
IVA	IMPUESTO AL VALOR AGREGADO	TIP	TRANSFERENCIA INMEDIATA DE PAGOS
LD	LÍNEA DIRECTA	TRANSF/TRAN	TRANSFERENCIA
OP	ORDEN DE PAGO	UDI	UNIDADES DE INVERSIÓN
OPI	ORDEN DE PAGO INTERNACIONAL	DLLS	DÓLARES
OTP	CONTRASEÑA ÚNICA		

Este producto se encuentra garantizado por el Instituto para la Protección al Ahorro Bancario (IPAB) hasta por el equivalente a 400 mil UDI por cliente, cualquiera que sea el número, tipo y clase de dichas obligaciones a su favor y a cargo de una misma institución de banca múltiple; lo anterior de conformidad con la disposición legal aplicable. Página electrónica del IPAB: <http://www.ipab.org.mx/>



Folio: 4032209025	Folio del SAT: 6375AD21-BCF4-4FB4-A4D9-9DCD60D9B 223	Fecha y Hora de Expedición / Emisión: 2016-04-01T04:32:19	Fecha y Hora de Certificación: 2016-04-01T04:58:04
----------------------	--	--	---

Método de Pago: Transferencia Electrónica de Fondos	Forma de Pago: Pago en una sola exhibición	Número de Cuenta de Pago:	Régimen Fiscal: Régimen General de Ley Personas Morales	Unidad de Medida: Servicios
---	---	---------------------------	--	--------------------------------

Número de Serie de Certificado del Emisor: 00001000000202489383	Número de Serie de Certificado del SAT: 00001000000300627194	Lugar de Expedición: Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, México D.F. Delegación Cuauhtémoc.
--	---	--

**Sello Digital del Emisor:**  
DRuQSLU1n6SQfcv6tZMNAlhGeyiRE3D2pG2VsS+QOdnhnxnlH2ockOWaBS1esatOPRFonTVJ/07o8EBsT5f0K0lTifMO1q1siaoAnAUXLqE+DXua7DQyPGKyXKJuBbMn6DZ3YYUiVNLFY8Lu2vUJZtFDcI8SAJlocTLjmg=

**Cadena Original del Timbre Fiscal Digital del SAT:**  
||1.0|6375AD21-BCF4-4FB4-A4D9-9DCD60D9B223||2016-04-01T04:58:04||DRuQSLU1n6SQfcv6tZMNAlhGeyiRE3D2pG2VsS+QOdnhnxnlH2ockOWaBS1esatOPRFonTVJ/07o8EBsT5f0K0lTifMO1q1siaoAnAUXLqE+DXua7DQyPGKyXKJuBbMn6DZ3YYUiVNLFY8Lu2vUJZtFDcI8SAJlocTLjmg=||00001000000300627194||

**Sello Digital del SAT:**  
ifXUP6HJnPFth3hZ8mZTOyTibN9zAphs32QUMP93nAR6X2qhUVgx8fQpZ0rghnnekh7Jt5GcOq6ODvJ1hn3DvjupsrwLyqGENQukjqlKzMBQu/ElmSvpdQ8TJKWY+HOBg3UR+j6ieU4oTdnzqNr0Z09pbEsPyTQ1yNBYQg=

**Este documento es una representación impresa de un CFDI**



