

V.- Informe del Rector

UNIVERSIDAD POLITECNICA DE LA ZONA METROPOLITANA DE GUADALAJARA

Tercer informe de Actividades a la Junta Directiva
Periodo Mayo-Agosto 2013

11-Noviembre-2013

Índice:

I.- Informe Académico.....	20
II.- Informe de Vinculación.....	44
III.- Informe de Planeación.....	46
IV.- Informe Administrativo.....	48

I. INFORME ACADÉMICO

Distribución de la matrícula.

La matrícula atendida durante el cuatrimestre mayo-agosto 2013, fue de 572 alumnos de los cuales 556 corresponden a reingresos y un total de 16 egresados; en este periodo no se consideran a alumnos de nuevo ingreso.

MATRÍCULA TOTAL ATENDIDA MAYO-AGOSTO 2013

Fuente: Departamento de Servicios Escolares

CARRERA y TURNO	HOMBRES		MUJERES		TOTAL		TOTAL		TOTAL
	M	V	M	V	M	V	H	M	
MECATRÓNICA	109	8	6	0	115	8	117	6	123
CIVIL	107	43	25	11	132	54	150	36	186
DISEÑO INDUSTRIAL	59	0	42	0	101	0	59	42	101
BIOTECNOLOGÍA	15	0	26	0	41	0	15	26	41
PYMES	16	0	19	0	35	0	16	19	35
TERAPIA FÍSICA	16	9	45	16	61	25	25	61	86
Total	322	60	163	27	485	87	382	190	572

Matrícula total por cuatrimestre

La matrícula total se distribuye en 33 grupos: 11 de Ing. Civil, 6 Ing. de Diseño Industrial, 8 de Ing. Mecatrónica, 2 de Ing. Biotecnología, 2 de la Lic. en Administración y Gestión de Pymes y 4 de Lic. en Terapia Física.

Ing. Civil

CUATRIMESTRE	CARRERA	HOMBRES	MUJERES	MATRÍCULA	TURNO
3° A	Civil	22	6	28	M
3° B	Civil	22	1	23	M
3° C	Civil	19	4	23	V
6° A	Civil	19	6	25	M
6° B	Civil	21	5	26	M
6° C	Civil	12	1	13	V
8° A	Civil	12	3	15	M
8° B	Civil	5	4	9	V
9° A	Civil	7	2	9	M
9° B	Civil	7	2	9	V
10° A	Civil	4	2	6	M
		150	36	186	

Ing. Diseño Industrial

CUATRIMESTRE	CARRERA	HOMBRES	MUJERES	MATRÍCULA	TURNO
3° A	Diseño Industrial	14	13	27	M
3° B	Diseño Industrial	20	7	27	M
6° A	Diseño Industrial	14	9	23	M
8° A	Diseño Industrial	4	4	8	M
9° A	Diseño Industrial	5	7	12	M
10° A	Diseño Industrial	2	2	4	M
		59	42	101	

Ing. Mecatrónica

CUATRIMESTRE	CARRERA	HOMBRES	MUJERES	MATRÍCULA	TURNO
3° A	Mecatrónica	26	0	26	M
3° B	Mecatrónica	23	1	24	M
6° A	Mecatrónica	33	3	36	M
6° B	Mecatrónica	6	0	6	V
8° A	Mecatrónica	12	1	13	M
9° A	Mecatrónica	6	0	6	M
9° B	Mecatrónica	2	0	2	V
10° A	Mecatrónica	9	1	10	M
		117	6	123	

Ing. en Biotecnología

CUATRIMESTRE	CARRERA	HOMBRES	MUJERES	MATRÍCULA	TURNO
3° A	Biotecnología	11	12	23	M
6° A	Biotecnología	4	14	18	M
		15	26	41	

Lic. Administración y Gestión de PyMES

CUATRIMESTRE	CARRERA	HOMBRES	MUJERES	MATRÍCULA	TURNO
3° A	PyMES	11	14	25	M
6° A	PyMES	5	5	10	M
		16	19	35	

Lic. Terapia Física

CUATRIMESTRE	CARRERA	HOMBRES	MUJERES	MATRÍCULA	TURNO
3° A	Terapia Física	8	14	22	M
3° B	Terapia Física	3	16	19	M
3° C	Terapia Física	5	15	20	M
3° D	Terapia Física	9	16	25	V
		25	61	86	

Indicadores académicos

Deserción

A la conclusión del cuatrimestre anterior, la deserción institucional tuvo un incremento con respecto al periodo enero-abril del 2013, al pasar de un 5.79% al 6.64%.

CARRERA	MATRÍCULA	ALUMNOS DE BAJA	% DESERCIÓN
MECATRÓNICA	123	13	10.57%
CIVIL	186	9	4.84%
DISEÑO INDUSTRIAL	101	4	3.96%
BIOTECNOLOGÍA	41	6	14.63%
LIC. ADMÓN. Y GESTIÓN PYMES	35	0	0.00%
LIC. TERAPIA FÍSICA	86	6	6.98%
TOTAL	573	38	6.64%

Fuente: Departamento de Servicios Escolares

Durante este periodo realizaron su trámite de baja 38 alumnos, 12 de ellos corresponden a baja académica y 26 por motivos personales.

Eficiencia terminal

Dentro de las estrategias para incrementar la eficiencia terminal en los diferentes programas educativos, se trabaja bajo un programa que nos permite identificar aquellos aspirantes, que pueden cumplir con el perfil de ingreso, y para lo cual, se les realizan una serie de evaluaciones diagnósticas, que permiten que ingresen los jóvenes que cuenten con el perfil requerido por cada una de nuestras especialidades.

La eficiencia terminal por cohorte generacional

Generación Mayo 2010- Agosto 2013

CARRERA	PERIODO DE INGRESO	MATRÍCULA	EGRESO	% EFICIENCIA TERMINAL
MECATRÓNICA	may-10	4	0	0%
CIVIL	may-10	5	1	20%
DISEÑO INDUSTRIAL	may-10	8	0	0%
TOTAL		17	1	6%

Fuente: Departamento de Servicios Escolares

Egresados de Agosto 2013 siendo un egresado por cohorte generacional de la carrera de Ing. Civil y los 15 restantes de otras generaciones anteriores que apenas acaban de concluir.

CARRERA	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
MECATRÓNICA	6	1	7
CIVIL	4	2	6
DISEÑO INDUSTRIAL	1	2	3
TOTAL	11	5	16

Fuente: Departamento de Servicios Escolares

A continuación se presenta la expectativa en cuanto a eficiencia terminal, de las generaciones posteriores:

Generación Septiembre 2010-Diciembre 2013

sep-10	No. de alumnos por cuatrimestre										% ET
	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	x	
Mecatrónica	13	18	9	9	6	6	5	4	4	2	15.3
Civil	23	9	7	7	7	7	6	6	6	4	17.3
Diseño Industrial	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cohorte	39	30	16	16	13	13	11	10	10	6	15.4

Generación Enero 2011-Abril 2014

ene-11	No. de alumnos por cuatrimestre										% ET
	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX		
Mecatrónica	37	31	19	13	12	12	12	12	12		32.4
Civil	45	37	27	25	23	23	23	23	21		46.7
Diseño Industrial	25	17	7	7	7	7	7	7	6		24.0
Cohorte	107	85	53	45	42	42	42	42	39		36.4

Generación Septiembre 2011-Diciembre 2014

sep-11	No. de alumnos por cuatrimestre								% ET
	I	II	III	IV	V	VI	VII		
Mecatrónica	68	56	50	43	31	29	28		41.2
Civil	79	73	65	55	48	42	40		50.6
Diseño Industrial	39	31	27	25	22	20	20		51.3
Biología	19	19	19	15	14	14	14		73.7
Adm. Y G. de Pymes	15	11	10	10	10	10	10		66.7
Cohorte	220	189	171	148	125	115	112		50.9

Junta Directiva
Tercera Sesión Ordinaria
11- Noviembre-2013

Generación Septiembre 2012-Diciembre 2015

sep-12	No. de alumnos por cuatrimestre				% ET
	I	II	III	IV	
Mecatrónica	61	54	50	40	65.6
Civil	102	82	74	69	67.6
Diseño Industrial	65	56	54	52	80.0
Biotechnología	30	23	23	17	56.7
Adm. Y G. de Pymes	34	27	25	25	73.5
Terapia Física	118	92	86	80	67.8
Cohorte	410	334	312	283	69.0

Actividades de formación académica

ESTANCIAS Y ESTADÍAS.

Las mejoras implementadas al programa de Estancias y Estadías, se encuentran enfocadas a que el alumno sea evaluado por parte de la empresa en las competencias que el estudiante tiene y está desarrollando de acuerdo al ciclo de formación en el que se encuentra.

En el periodo que se informa se realizaron un total de 60 proyectos, 16 de estadías y 44 relacionados con la estancia I y II.

ALUMNOS EN:	ING. MECATRÓNICA	ING. CIVIL	ING. EN DISEÑO INDUSTRIAL	ING. EN BIOTECNOLOGÍA	LIC. EN ADMÓN. Y GESTIÓN DE PYMES
ESTANCIA I	2	17	1	1	0
ESTANCIA II	2	14	7	NO APLICA	NO APLICA
ESTADÍA	7	6	3	NO APLICA	NO APLICA
TOTAL	11	37	11	1	0

Fuente: Departamento de Servicios Escolares

APOYOS ECONÓMICOS (BECAS)

Durante el cuatrimestre Mayo-Agosto del 2013, de una matrícula de 572 estudiantes, se tuvo al 43% de alumnos becados en la Universidad.

En este periodo se otorgaron un total de 246 becas, 227 (92.3%) correspondientes al programa PRONABES, 16 (6.5%) al programa BECANET que apoya titulación, servicio social y vinculación con el sector productivo, y tres (1.2%) dentro del programa institucional de becas alimenticias. La distribución por programa educativo de la asignación para dichos apoyos, se puede ver en el siguiente recuadro:

CARRERA	BECA PRONABES	BECANET	BECA ALIMENTICIA
MECATRÓNICA	50	9	0
CIVIL	71	5	0
DISEÑO INDUSTRIAL	51	2	2
BIOTECNOLOGÍA	19	-	0
LIC. ADMÓN. Y GESTIÓN PYMES	18	-	0
LIC. EN TERAPIA FÍSICA	18	-	1
TOTAL POR CARRERA	227	16	3
TOTAL UPZMG	246		

Fuente: Departamento de Servicios Escolares

AVANCE APERTURA CUATRIMESTRE SEPTIEMBRE 2013

Para el inicio del cuatrimestre septiembre-diciembre 2013, se cuenta con una matrícula total de 1,054 alumnos un incremento del 68.4%, respecto al ciclo escolar 2012-2013; en este periodo se cuenta con 531 alumnos de nuevo ingreso, y 523 de reingreso, distribuidos en su totalidad de la siguiente manera:

CARRERA y TURNO	HOMBRES		MUJERES		TOTAL		TOTAL		TOTAL
	M	V	M	V	M	V	H	M	
MECATRÓNICA	169	32	14	3	183	35	201	17	218
CIVIL	158	57	42	10	200	67	215	52	267
DISEÑO INDUSTRIAL	93	0	72	0	165	0	93	72	165
BIOTECNOLOGÍA	30	0	36	0	66	0	30	36	66
PYMES	48	0	48	0	96	0	48	48	96
TERAPIA FÍSICA	41	29	121	51	162	80	70	172	242
Total	539	118	333	64	872	182	657	397	1054

Fuente: Departamento de Servicios Escolares

NOTA: cabe mencionar que de la matrícula de los 1054, se reincorporaron 8 estudiantes que se encontraban en baja temporal.

Junta Directiva
Tercera Sesión Ordinaria
11- Noviembre-2013

Matrícula por género y cuatrimestre (C. E. 2013-2014)

CUATRIMESTRE	I			IV			VII			IX			X		
	H	M	T	H	M	T	H	M	T	H	M	T	H	M	T
Carrera															
Mecatrónica	100	13	113	41	0	41	38	3	41	13	1	14	9	0	9
Civil	76	18	94	59	12	71	50	12	62	18	6	24	12	4	16
Diseño	38	31	69	33	20	53	13	10	23	3	4	7	6	7	13
Biología	20	12	32	7	10	17	3	14	17	-	-	-	-	-	-
Pymes	32	29	61	11	14	25	5	5	10	-	-	-	-	-	-
Terapia física	48	114	162	22	56	78	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL	314	217	531	173	112	285	109	44	153	34	11	45	27	11	38

ACTIVIDADES ACADÉMICAS

CARRERA DE ING. CIVIL

VISITA	OBJETIVO	MES	OBSERVACIONES
Presa Santa Rosa	Conocer de manera física una presa, su funcionamiento, los componentes de ella y los todos los detalles que nos sirvan para la materia de obras hidráulicas	Agosto 2013	
Carretera Tepic-San Blas	Revisión del tramo 25+940, en el cual aprenderíamos como es el proceso de la construcción de una carretera.	Agosto 2013	

UTILIZACIÓN DE LABORATORIOS Y TALLERES

Durante el periodo que se informa, se llevaron a cabo 49 prácticas las asignaturas que de acuerdo a su manual realizaron uso de laboratorio y talleres distribuidos en ocho grupos conforme a la siguiente tabla:

Junta Directiva
Tercera Sesión Ordinaria
11- Noviembre-2013

Asignatura	Número de grupos	Número de prácticas por Grupo	Total de prácticas	Laboratorio
Geotecnia	1	2	2	Suelos
Diseño de Estructuras de Mampostería	2	2	3	Concreto
Control de Calidad en Obra	2	13	26	Suelos, Concreto y Asfaltos
Topografía Avanzada	3	6	18	Topografía

CARRERA BIOTECNOLOGÍA

Durante el periodo de mayo-agosto 2013, la carrera de biotecnología llevó a cabo diversas actividades académicas que permiten reforzar los conocimientos de los alumnos adquiridos en el aula, entre las que se destacan las siguientes:

Evento /actividad	Observaciones
V simposio cinvestav-sigma aldric	Alumnos de 3ero y 6to. cuatrimestre
Siembra de semillas criollas de milpa	Parcela experimental
Sesiones de trabajo con la Red de Cajititlán, San Juan Bautista y Cuescomatitlán	Prácticas de alumnos
Visita a la planta de tratamiento de aguas residuales San Miguel Cuyutlán	Para la materia de operaciones unitarias en ingeniería genética
Demostración de materiales didácticos y de investigación mediante sensores e interface para proyección directo a pantalla	



LIC. ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN DE PyMES

La carrera de administración y gestión de PyMES, lleva a cabo diversas actividades complementarias para reforzar el conocimiento adquirido en las áreas, entre las que se encuentran la participación en conferencias, visitas a empresas, entre otras. En el periodo que se informa el programa educativo llevó a cabo tres actividades de reforzamiento.

Junta Directiva
Tercera Sesión Ordinaria
11- Noviembre-2013

ACTIVIDAD	OBJETIVO
EXPO CAPITAL HUMANO 2013 (ciclo de conferencias)	Actualización en temas de vanguardia del área de Capital Humano.
RETO ZAPOPAN	Invitar a los alumnos a presentar proyectos, que pueden ser apoyados por el ayuntamiento mencionado.
Conferencia impartida por el M.C. Eduardo Espadas de la IEEE	Conferencia con el proyecto de "Ciudad Creativa Digital" .



LIC. EN TERAPIA FÍSICA

En la carrera de Terapia Física es esencial la práctica, razón por la cual el desarrollo de los programas contempla en buena medida las visitas y prácticas en las instituciones y empresas del ámbito de la salud. Para ello se han ido adaptando espacios y aprovechando los convenios con instituciones que nos permitan que el estudiante viva la profesión desde la Universidad, aplicando los conocimientos teóricos y los instrumentos con que ha de desempeñarse en el ámbito profesional.

Durante el cuatrimestre que se informa, con la intervención de personal de la cruz verde se desarrollaron prácticas en las aulas, donde se aplicaron las competencias adquiridas bajo su supervisión.

Se desarrollaron proyectos buscando la colaboración con el municipio, para que se rehabilitaran algunas zonas del campus, así como el acondicionar y embellecer el patio central del UD2, concientizar y promover la terapia física ante las autoridades y la sociedad de Tlajomulco.

Se adquirieron equipos solicitados por los maestros de asignatura y consensados por la academia, para acondicionar los consultorios de prácticas para los alumnos en las técnicas más aplicables, quedando dos áreas de trabajo con suficientes equipos para funcionar como consultorios terapéuticos, para cubrir el primer ciclo y parte del segundo ciclo de la carrera.

LIC. EN DISEÑO INDUSTRIAL

Utilización de laboratorios y talleres

Durante el periodo que se informa, se llevaron a cabo 136 prácticas de las asignaturas que, de acuerdo a su manual hacen uso de laboratorio y talleres, las cuales fueron:

- Software para el diseño industrial
- Taller de ing. Diseño industrial
- Fundamentos del diseño industrial
- Taller de procesos de cerámica y vidrio
- Taller de procesos bocetaje y técnicas de representación
- Taller de representación grafica
- Software para el dibujo industrial

En la asignatura de fundamentos del diseño, se promueve la participación de los alumnos a través de la presentación de sus trabajos, con una explicación de cada uno de sus proyectos de acuerdo lo visto en clase y justificando sus diseños.

Actividades de investigación

En este cuatrimestre se trabajó en un proyecto apoyado económicamente por el COECyTJAL y en conjunto con una empresa del calzado, mismo que tiene como objetivo diseñar calzado de alto valor; concluyéndose en el mes de agosto y entregando siete prototipos a la empresa en presencia de personal del COECyTJAL.

En este desarrollo de investigación y aplicación del conocimiento trabajaron cuatro maestros y siete alumnos.

Objetivo del proyecto

Vincular las capacidades creativas e intelectuales del alumnado y docentes de la carrera de Diseño Industrial de la Universidad Politécnica de la ZMG con la empresa B2B & Shoes S.A. de C.V. para la elaboración de una colección de 10 prototipos de calzado (durante un cuatrimestre) de diseños que satisfagan las necesidades del mercado al que está orientado la empresa para la temporada otoño –invierno 2014

Se presentó a COECyTJAL y aprobó otro proyecto para apoyar a 20 empresas del consejo de la moda, con la participación de seis maestros y quince alumnos, y se lleva un desarrollo del proyecto de 13 empresas asesoradas, esperando concluir el trabajo en enero del 2014.

Junta Directiva
Tercera Sesión Ordinaria
11- Noviembre-2013

Comités de pertinencia

Atendiendo a las necesidades planteadas por los Comités de Pertinencia y las evaluaciones de nuestros estudiantes hechas por las empresas en donde realizan sus estancias y estadías, la academia revisa los ejercicios y las practicas llevadas a cabo, con el fin de mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje y logro de las competencias, encauzando al alumno al saber, saber y saber hacer.

Asimismo, se solicitó equipo por medio millón de pesos de acuerdo al consenso logrado de las propuestas de las empresas de los comités de pertinencia y el consenso de la academia de Diseño.

Se inició una compulsa por pares de los contenidos de las asignaturas para cotejar la competencias que logran nuestros alumnos, y buscando lograr el perfil de egreso propuesto, acorde con el mercado de trabajo.

Actividades académicas en común:

Estancias y estadías.

Durante este cuatrimestre, 76 alumnos fueron asignados para cursar su estancia o estadía en alguna empresa del sector productivo con un proyecto específico que contribuya a la formación de nuestros alumnos a través del conocimiento adquirido en las aulas, de los cuales concluyeron 60 de ellos lo que representa una efectividad del 80% la distribución por carrera se puede observar en la siguiente tabla:

ALUMNOS EN	CIVIL		MECATRONICA		DISEÑO INDUSTRIAL		PYMES		BIOTECNOLOGIA	
	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M
ESTADIA	4	3	8	1	1	2	0	0	0	0
ESTANCIA 1	10	4	4	0	2	3	5	4	0	1
ESTANCIA 2	13	1	2	0	4	5	0	0	0	0
TOTAL	27	8	14	1	7	10	5	4	0	0
	35		15		17		9		1	

Actualización y formación de docentes

Se impartieron cursos de actualización a los 44 profesores de las diferentes carreras, conforme al siguiente cuadro:

Tema y expositor	Participaron
Técnicas y Hábitos de estudio.	PTC's Y PA's
Elaboración de protocolo de investigación (llevar trabajo realizado previamente)	PTC's Y PA's
Propiedad Industrial	PTC's Y PA's
Modelo de Educación basado en competencias en las Universidades Politécnicas.	PTC's Y PA's
Taller inminox	PTC's Y PA's
Análisis precios unitarios	PA's y alumnos
Elaboración de prototipo de calzado	PA's y alumnos
Software de poder mil (brazo digitalizador)	PA's y alumnos
Elaboración de protocolos de investigación	PTC's Y PA's
Propiedad intelectual	PTC's Y PA's



Desarrollo Académico

Durante el presente periodo se tuvieron los siguientes logros para mejora del área académica de la carrera de Administración y Gestión de PyMES:

- Se apoyó en la aplicación de la evaluación del CENEVAL, misma que se realiza para evaluación diagnóstica de los aspirantes a las carreras de la Universidad.
- Para fortalecer a la carrera en Administración y Gestión de PyMES, e incrementar el acervo bibliográfico con el que se cuenta, se invertirán en este rubro un monto aproximado de \$58,000.00 pesos.
- Se integró a la Comisión de Ingreso, Promoción y Permanencia del Personal Académico, se integra por un académico interno, la Mtra. María Eugenia Mosqueda Ochoa, por la carrera de Administración y Gestión de PyMES.

Actividades académicas en común:

Durante el periodo de mayo - agosto, se llevaron actualizaciones de los planes de estudio y manuales de asignatura para las carreras de Administración y Gestión de PyMES, así como de la carrera de Ing. Civil.

Carrera	Programa	Actividad
Administración y Gestión de PyMES	Administración y Gestión de PyMES	Homologación de carrera de licenciatura
		Actualización de manuales de Administración de empresas turísticas y Administración.
Ing. Civil	Academia nacional de ingeniería civil	Homologación para la movilidad estudiantil
Terapia Física	Trabajo interno	Quedando concluido todo el trabajo de diseño curricular de la carrera, así como el cien por ciento de los manuales de asignatura. Se está desarrollando la integración de la información que requiere CIFRHS, para su validación, con un avance del 50%.

Diseño curricular y material didáctico

Durante el periodo de Mayo Agosto, se coordinaron tanto los planes de estudio como los manuales de asignatura correspondientes al octavo y noveno cuatrimestre y se elaboró el manual de Prospectiva e Innovación, así como el de Estética y Semiótica, correspondientes al noveno cuatrimestre de formación de la carrera Ingeniería en Diseño Industrial y están en espera de autorización por parte de la Coordinación de Universidades Politécnicas (CUP), concluyendo con esto el diseño curricular homologado.

Reuniones de academia

Se efectuaron 5 reuniones de académica de las diversas carreras de la universidad, en las cuales se revisaron varios temas relacionados con ISO, avance CIEES, material didáctico, entre otros.

Carrera	No. Reuniones de academia	Temas tratados
Ing. civil	1	Se revisaron temas relacionados con ISO, material didáctico entre otros.
Lic. Administración y Gestión de PyMES	2	Temas relacionados con ISO y CIESS
Biotecnología	2	Homologación del plan de Biotecnología a nivel nacional.
Terapia Física	3	Temas relacionados con ISO y CIESS. Homogenizar el conocimiento que se tiene sobre PROMEP, aplicando para el apoyo del programa la maestra Gloria Santana Madrigal única PTC de la licenciatura, buscando el perfil promep para el próximo año y así poder conformar un cuerpo académico.
Total	8	

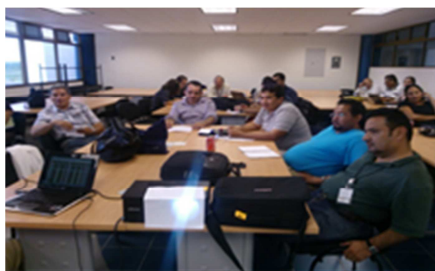
Trabajos de investigación:

Línea de investigación	Proyecto	Avance
Desarrollo Sustentable (Biotecnología)	Diagnóstico de la calidad del agua y del ecosistema lagunar de Cajititlán, Tlajomulco, Jalisco	A la fecha se han realizado dos monitores de la aguas de la laguna de Cajititlán en puntos situados en la ribera norte de la misma. Se han iniciado las labores de coordinación con las autoridades del Gobierno Municipal de Tlajomulco de Zúñiga, para efectuar tomas de muestras de agua en las plantas de tratamiento de las poblaciones rivereñas.
Desarrollo Sustentable	Manejo de la cuenca correspondiente a la Laguna de Cajititlán.	En este trabajo la metodología que se propone son herramientas que permitan integrar una cartografía de eventos históricos con el objeto de conocer en donde se han registrado eventos de riesgo por inundaciones, además de una cartografía para identificar zonas que puedan ser afectadas en el futuro, para la descripción y cuantificación de las zonas susceptibles a las inundaciones en la cuenca Laguna Cajititlan.
Técnicas de vendaje	Como parte de la línea de Investigación de la carrera, se aplican prácticas del Vendaje Neuromuscular que es una nueva técnica de rehabilitación y prevención de lesiones de manera Dinámica.	Se integró la participación de la carrera de terapia física en el concurso de la semana de Ciencias, con la participación de un protocolo de investigación de un alumno del tercer cuatrimestre, apoyado por la academia de terapia física, el cual fue aceptado para ser presentado en el mes de Octubre.

Actividades de actualización docente

En el cuatrimestre mayo-agosto 2013, se llevaron a cabo actividades de capacitación y actualización para el personal docente de los programas educativos existentes, en total participaron # profesores si impartieron alrededor de horas en total.

NOMBRE EL CURSO	FECHA
20 hrs capacitación a 4 docentes de la upzmg (civil), en el soft-ware arc-view versión 10.0	mayo - agosto 2013
Capacitación por 40 hrs. en manejo de kit o paquetes para y técnicas de biología molecular. tres profesores de biotecnología,	mayo - agosto 2013
Curso de formación para investigadores (elaboración de protocolos de investigación). 10 profesores de todas las carreras.	9 y 10 de agosto de 2013
Actualización en ebc. 30 profesores de todas las carreras.	28 y 29 de agosto 2013



CIEES

Como parte de la planeación estratégica de la institucional, se está dando continuidad al proceso de evaluación ante CIEES. Se ha concluido el proceso de integración de los expedientes y se está en espera de la visita de evaluación en el transcurso del mes de noviembre 2013.

ACTIVIDADES EXTRACURRICULARES

Programa de tutorías.

En el cuatrimestre mayo - agosto se atendieron en tutoría grupal a 312 alumnos del primer ciclo de formación y en tutoría individual a 659 del mismo ciclo. La atención se llevó a cabo con 9 PTC y por el jefe del departamento de asesorías y tutorías.

CARREA	NÚMERO DE ALUMNOS ATENDIDOS	TUTORÍA GRUPAL	TUTORÍA INDIVIDUAL	TUTORES	TUTOR PTC
Ing. civil	75 tutorados	75 tutorados	161 tutorados	3 tutores	3 tutores
Ing. mecánica	49 tutorados	49 tutorados	272 tutorados	1 tutores	1 tutores
Ing. biotecnología	23 tutorados	23 tutorados	47 tutorados	1 tutores	1 tutor
Lic. admón. y gestión de pymes	25 tutorados	25 tutorados	23 tutorados	1 tutor	1 tutor
Ing. diseño industrial.	54 tutorados	54 tutorados	80 tutorados	2 tutores	2 tutores
Licenciatura en Terapia Física.	86 tutorados	86 tutorados	76 tutorados	2 tutores	1 tutor
	312 alumnos atendidos	312 tutorados	659 tutorados	10 tutores	9 PTC

Academia de Tutoría.

Desde su creación al mes de agosto se han tenido 18 sesiones de trabajo, las cuales han sido aprovechadas para seguir avanzando en un trabajo colegiado, que se vea reflejado en el logro de los objetivos institucionales en cuanto disminuir los índices de deserción y reprobación.

Asesorías académicas.

En el cuatrimestre mayo - agosto de 2013 el total de horas empleadas para asesoría académica fue de 588, distribuidas en 45 asignaturas y 27 asesores académicos. El programa educativo de Ing. Civil tuvo un número considerable de horas, las cuales en su mayoría fueron realizadas por los profesores de tiempo completo.

CARRERA	HORAS ASESORÍA	ASIGNATURA	ASESOR PTC	ASESOR PROFESOR DE ASIGNATURA
Civil	218 horas	14 asignaturas	3 asesores	5 Profesor
Administración y gestión de PYMES.	24 horas	3 asignatura		2 Profesor
Biotecnología	40 horas	2 asignaturas		1 Profesores
Mecatrónica	58 horas	5 asignaturas	1 asesor	4 Profesor
Diseño Industrial	152 horas	7 asignaturas	2 asesores	4 Profesores
Licenciatura en Terapia Física	96 horas	14 asignatura		5 Profesores
	588 horas total	45 asignaturas	6 PTC	21 Profesores

Actividades culturales

Durante este cuatrimestre, se llevaron a cabo 7 actividades culturales con la participación 280 alumnos de las diferentes carreras, las actividades que se llevaron a cabo en el periodo fueron:

- Taller de ajedrez
- Taller de danza folclórica
- Taller de guitarra
- Taller de círculos de lectura
- Taller de Teatro
- Escolta
- Exposición de trabajos de Diseño

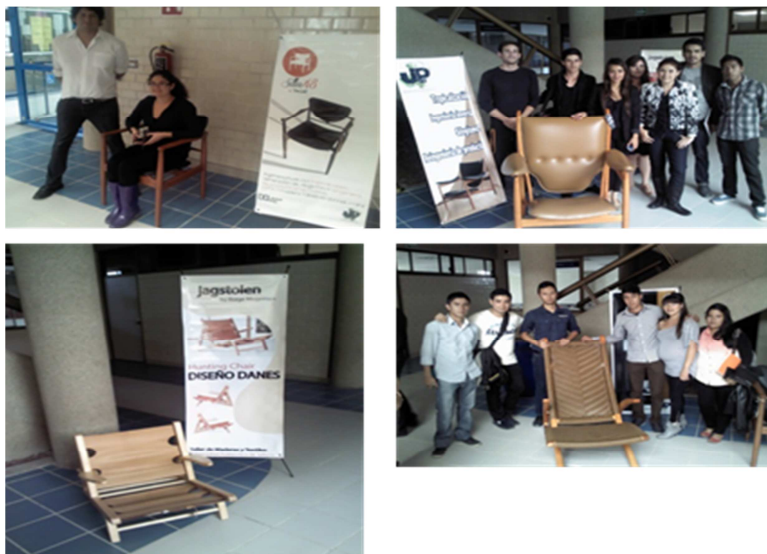


Exposición de trabajos finales de Ingeniería en Diseño Industrial

Como en cuatrimestres anteriores, los alumnos de la carrera de Ingeniería en Diseño Industrial llevaron a cabo el cierre de cuatrimestre mayo- agosto con la muestra de trabajos del Taller de Madera y Textil en su 7a. Edición del Mueble Danés. El evento fue el pasado 10 de septiembre en el área central del Edificio UD2 a las 11:30 am. La asistencia aproximada de 250 jóvenes.

Taller	Biotecnología	Diseño	Civil	Mecatrónica	PyMES	Terapia	
Taller de Guitarra			2	1		3	6
Taller de teatro				1		1	2
Taller de Danza Folclórica	1	1		1			3
Taller de Círculos de Lectura			5				5
Taller de Ajedrez			7	1			8
Participantes en la conformación de la Escolta	6						6
Exposición de trabajos de Diseño		250					250
Total	7	251	14	4		4	280

Junta Directiva
Tercera Sesión Ordinaria
11- Noviembre-2013



Actividades deportivas

Durante el cuatrimestre mayo-agosto 2013, se tuvieron 6 actividades culturales y deportivas con una participación de 115 alumnos de las diferentes carreras desglosándose de la siguiente manera:

CARRERA	No. DE ALUMNOS QUE PARTICIPARON EN FUTBOL VARONIL	No. DE ALUMNOS QUE PARTICIPARON EN FUTBOL FEMENIL	No. DE ALUMNOS QUE PARTICIPARON EN BASQUETBOL	No. DE ALUMNOS QUE PARTICIPARON EN VOLIBOL	No. DE ALUMNOS QUE PARTICIPARON EN FRONTON	No. DE ALUMNOS DE CAJIITLAN VOLIBOL Y FUTBOL PARTICIPARON
ING. MECATRONICA	6	6	2	6	1	0
ING. CIVIL	17	9	8	9	2	0
ING. DISEÑO INDUSTRIAL	2	4	1	4	5	0
LIC. ADMON Y GESTION DE PYMES	0	0	1	0	0	11
LIC. TERAPIA FISICA	2	2	4	2	0	9
ING. BIOTECNOLOGIA	1	0	0	0	0	1
Total	28	21	16	21	8	21

Junta Directiva
Tercera Sesión Ordinaria
11- Noviembre-2013



Adicionalmente se tuvo la presencia del exjugador profesional Gerardo Arana (Toluca, atlas, y león), quien impartió una conferencia a los alumnos de superación individual y de conjunto, en la que participaron 30 alumnos de las diferentes carreras.



APOYOS ESTUDIANTILES

Servicios de enfermería

Durante el cuatrimestre mayo-agosto del 2013 se atendieron 357 personas en el servicio de cuidados de enfermería y atención preventiva requeridos a la comunidad universitaria los cuales se describen a continuación:

Atención Preventiva			Cuidados de Enfermería		
Alumnos	Personal Administrativo	Docentes	Alumnos	Personal Administrativo	Docentes
96	29	10	198	34	0

Durante ese mismo periodo, se impartió una plática en el auditorio de la universidad plantel Tlajomulco, sobre enfermedades de transmisión sexual, uso de condón y planificación familiar al cual asistieron 82 alumnos, dichos temas fueron impartidos por el Dr. Carlos Ruiz Esparza, coordinador del área de Tlajomulco.



Biblioteca.

En el periodo del cuatrimestre mayo – agosto 2013, se incrementó el equipo de cómputo para consulta de alumnos en un 500% para brindar el servicio de consulta para internet.

La Universidad por medio de fondos extraordinarios incrementó el acervo bibliográfico, mismo que fue ordenado, clasificado, etiquetado, sellado y dado de alta en la base de datos de acuerdo a los planes educativos, esto con la finalidad de que se encuentre disponible para los usuarios de la biblioteca.

Junta Directiva
Tercera Sesión Ordinaria
11- Noviembre-2013



Se aumentaron los libros de texto de las diferentes áreas a 1,953, de un total de 1,543 que se tenía en existencia, por lo tanto el porcentaje de crecimiento en el número de ejemplares en biblioteca fue de un 26.6%.



Servicios adicionales

En la prestación de los servicios de biblioteca, se procura que sean ágiles los procedimientos para optimizar los tiempos y la calidad en el áreas el resumen de los servicios prestados durante este periodo se desglosa en la siguiente tabla.

Actividades	Total de Servicios
Ingreso de alumnos a consulta interna y externa de libros e internet	2,126
Servicio de préstamo de libros	1,010
Consultas de internet	1,111
Servicio de fotocopiado e impresión	4,338
Servicio de préstamo de equipos proyectores	1,029
Totales	9,614



Biblioteca digital ECEST

En este cuatrimestre se participó en un curso en línea llamado **“Administrador de Usuarios de la Biblioteca Digital del ECEST”**, con la finalidad de iniciar con el proceso de dar de alta, baja y actualizar los datos y servicios de los usuarios.

Emprendurismo

El pasado miércoles 28 de agosto se llevó a cabo el cierre de nuestro primer taller plan de negocios, organizado por el departamento de incubación de empresas de la UPZMG e impartido por el Lic. Carlos Hoyos Aguilar, los días sábados del 08 de junio al 24 de agosto del presente, con una duración total de 40 horas y donde tuvimos una participación de 17 personas.

Propuesta	Expositor	Carrera/municipio	Grado
Amueblarti	<i>Tumbi Juan Jiménez Contreras</i>	Lic. En administración y gestión de PyMES,	3er. cuatrimestre
Figuras de pasta	<i>Laura Ivette Hernandez Rodríguez</i>	Lic. En administración y gestión de PyMES,	3er. cuatrimestre
Fundición de acero inoxidable	<i>Cruz Fonseca Ibarra</i>	Ing. En diseño industrial	3er. cuatrimestre
Joyería Oshiua	<i>Javier Luis Fdo Tapia Narváez</i>	Ing. En diseño industrial	8vo. cuatrimestre
YESDO facturación electrónica	<i>Susana Aguilar Vigil</i>	Tlajomulco de Zúñiga	N/a
SADISA Asesoría en sistema de combustión y medición	<i>Jesús Ortiz, Julio Hernandez e Iván Contreras</i>	N/a	Egresados upzmg
Chocolates y más... figuras artesanales de chocolate	<i>Brenda Arana Sánchez</i>	Tlajomulco de Zúñiga	N/a

Cabe destacar que a lo largo de este taller los participantes tuvieron la oportunidad de aprender habilidades administrativas y financieras para la implementación y desarrollo de sus empresas.



Seguimiento a egresados

La Universidad Politécnica de la Zona Metropolitana de Guadalajara (UPZMG), preocupada por conocer la situación actual de sus egresados, la calidad de sus programas de estudios desde la perspectiva de sus egresados y empleadores, la actividad profesional que desempeñan los egresados y las necesidades que demanda el mercado de trabajo en su contexto social; continua con el Sistema de Seguimiento de Egresados. Algunos de los datos producidos en el cuatrimestre mayo- agosto son los siguientes:

Junta Directiva
Tercera Sesión Ordinaria
11- Noviembre-2013

DATOS DEL CUATRIMESTRE	
Egresados	16
Hombres	11
Mujeres	5

MECATRÓNICA	
Egresados	7
Hombres	6
Mujeres	1

INGENIERÍA EN DISEÑO INDUSTRIAL	
Egresados	3
Hombres	1
Mujeres	2

INGENIERÍA EN DISEÑO INDUSTRIAL	
Egresados	3
Hombres	1
Mujeres	2

DATOS GLOBALES HISTÓRICOS	
Total de egresados	131
Hombres	102
Mujeres	29

Actividades para egresados

En atención a los futuros egresados, alumnos de los últimos cuatrimestres de cada carrera de la Universidad Politécnica de La Zona Metropolitana de Guadalajara, se impartió la conferencia **“Qué es lo que espera el empresario del egresado universitario”**; en dicha disertación se explicó a los alumnos próximos a egresar, la importancia de estar al día en cuanto a las necesidades del sector laboral y, en general, del mundo actual. De igual manera, se instruyó a los presentes acerca de la forma correcta de conformar un curriculum y, de presentarse y actuar en una entrevista de trabajo.

II. INFORME DE VINCULACIÓN

Vinculación institucional

Durante este periodo se firmaron cuatro convenios de colaboración con diversas empresas e instituciones, siendo las siguientes

EMPRESA O INSTITUCION	TIPO DE CONVENIO
MUNICIPIO DE TLAJOMULCO DE ZÚÑIGA	CONVENIO ESPECÍFICO DE COLABORACIÓN
ROBÓTICA AUTOMATIZACIÓN Y CONTROL	CONVENIO ESPECÍFICO DE COLABORACIÓN PARA ESTANCIAS Y ESTADÍAS INTERINSTITUCIONAL
WBP COMPANY	CONVENIO ESPECÍFICO DE COLABORACIÓN PARA ESTANCIAS Y ESTADÍAS INTERINSTITUCIONAL
ASESORÍA IRIS AGUA S.A. DE C.V.	CONVENIO ESPECÍFICO DE COLABORACIÓN PARA ESTANCIAS Y ESTADÍAS INTERINSTITUCIONAL

A través de los fondos PROVEMUS del Consejo Estatal de Ciencia y Tecnología estamos apoyando a empresas de las Cámaras Textil, del Vestido y del Calzado con los siguientes proyectos:

Mecatrónica

Nombre del Proyecto	Construcción de un Concentrador de Energía Solar con un sistema de Espejos y Lentes de diseño especial
Empresa:	Tacones GCH
Monto solicitado al COECYTJAL (M/N)	\$ 70, 000.00
Empresa (M/N)	\$ 15, 000.00
Institución (M/N)	\$ 15, 000.00
Monto total del proyecto (M/N)	\$ 100, 000.00

Diseño industrial

Nombre del Proyecto	Elaboración de prototipos de calzado de alto valor
Empresa:	B2B and Shoes S.A. de C.V.
Monto solicitado al COECYTJAL (M/N)	\$70,000.00
Empresa (M/N)	\$15,000.00
Institución (M/N)	\$15,000.00
Monto total del proyecto (M/N)	\$100,000.00

Junta Directiva
Tercera Sesión Ordinaria
11- Noviembre-2013

Diseño industrial

Nombre del Proyecto	Programa de diagnóstico y asistencia técnica a las PyMES de la Industria de la moda para la innovación
Empresa 1: Industrias Guadalajara Sur S.A de C.V.	Empresa 11: Plategil de México, S.A. de C.V.
Empresa 2: Casa de Arte Mexicano S.A de C.V.	Empresa 12: Moda y Movimiento Casual S.A de C.V.
Empresa 3: Maquiladora Vivanco S.A de C.V.	Empresa 13: Jean Pet Shoes
Empresa 4: Productora d' Paul Cabral Hnos. S.A de C.V.	Empresa 14: Lavandería Esencial S.A de C.V.
Empresa 5: ZAPATILLAS RONAY	Empresa 15: Diseños y accesorios, S.A. DE C.V.
Empresa 6: footwear internacional	Empresa 16: COHMEDIC S.A. DE C.V.
Empresa 7: CALZADO DIANA DENISSE	Empresa 17: Army uniformes, S.A. de C.V.
Empresa 8: Comercializadora Youtoo S.A. de C.V.	Empresa 18: Tejidos Modelag, S.A. de C.V.
Empresa 9: Thorlo Performance, S.A. de C.V.	Empresa 19: Servicios Estrella Azul de Occidente S.A de C.V.
Empresa 10: Batas Botas y Uniformes Industriales S.A de C.V.	Empresa 20: Calzado Beverly hills, S.A. de C.V.
Monto solicitado al COECYTJAL (M/N)	\$400,000.00
Empresa (M/N)	\$400,000.00
Institución (M/N)	0
Monto total del proyecto (M/N)	\$800,000.00

Con las cámaras integrantes del Consejo de la Moda, se ha continuado con el establecimiento del Sello de Excelencia MODA JALISCO.

- Se tiene concluido la parte relacionada al desarrollo, ya se terminó el documento y el cuestionario.
- Se está en el proceso de transferir la metodología a los centros de diseño de las cámaras para que apliquen cuestionarios a las empresas y nos señalen quienes serán sus asesores para validar a quien se le otorgue el certificado y que nivel se le dará.
- Se está formando el comité técnico que se está constituyendo por: los directores de las cámaras, la Universidad Politécnica de la ZMG, el CIDIJAL y dos académicos.
- Este comité se estará constituyendo en el mes diciembre para que en enero se tengan las primeras evidencias

En coordinación con la Cámara del Calzado, se ha estado trabajando en la creación de una especialidad en Gestión y Productividad del Calzado, cuya solicitud de autorización se presentará en esta reunión de nuestra Junta Directiva para, en caso de aprobarse el inicio de las gestiones correspondientes, en breve estaría presentándose a la Coordinación General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas para estarse impartiendo, de cumplir los requisitos establecidos, al inicio del ciclo escolar 2014-2015.

Adicionalmente, con esta misma Cámara estamos integrando un programa de formación continua para sus trabajadores, en temas como:

- Liderazgo,
- Trabajo en equipo,
- Comunicación,
- Toma de decisiones,
- Costos,
- Almacén,
- Tiempos y movimientos.

Algunos de los cuales pueden dar lugar al desarrollo de un programa dentro del Modelo de Formación Dual que está desarrollando la Secretaría de Innovación en Ciencia y Tecnología.

III. INFORME DE PLANEACIÓN

Recursos Extraordinarios:

Cada año la universidad participa en los diversos programas existentes para la obtención de recursos extraordinarios a través de las convocatorias correspondiente como: el Programa integral de Fortalecimiento Institucional (PIFI), Fondo de Aportaciones para la Diversificación de la Oferta de Educación Superior (FADOEES), Programa de Mejoramiento al Profesorado (PROMEP) y el Programa de Apoyo al Desarrollo de la Educación Superior (PADES); estos programas están enfocados principalmente al fortalecimiento del programa académico así como el equipamiento de talleres y laboratorios de los diferentes programas educativos que se ofertan en la institución. Para el ejercicio fiscal 2013, se obtuvieron recursos por la cantidad de \$2,010,606.00, por los programas anteriormente mencionados, estos recursos son otorgados por parte del Gobierno Federal.

PIFI

De los recursos otorgados a la Universidad a través del Programa de Fortalecimiento Institucional (PIFI), en el periodo Mayo-Agosto 2013, se ha ejercido de la cantidad asignada de \$553,600.00, el 45% en total, se desglosa el avance del monto por proyecto:

Proyecto	Asignación	% Avance
ProGes	\$ 50,600.00	72%
ProFoe	\$ 503,000.00	42%
Total Global	\$ 553,600.00	45%

El avance correspondiente en metas del POA, se puede ver reflejado en la tabla siguiente el componente número cuatro se deberá informar a diciembre debido a que el proceso de CIEES se encuentra en espera de la visita de evaluación por parte de los pares.

Componente	Proyectado	Realizado	% Avance	Fecha de Cierre
Alumnado de nuevo ingreso inscrito.	380	531	140%	Octubre 2013
Alumnado que culmina el ciclo escolar.	502	*654	130%	Octubre 2013
Egresados incorporados al sector productivo.	46	30	65%	Diciembre 2013
Alumnado atendido en programas de estudio acreditados.	519	0	0%	Diciembre 2013

Cabe señalar que los recursos del programa de FADOEES, fueron recientemente entregados por parte de la federación, por lo que no se cuenta con avance en las metas de dicho programa.

Fondo de Aportaciones Múltiples

Para el ejercicio fiscal 2013, la universidad fue beneficiada con la cantidad de \$9,000,000.00 de pesos, provenientes del programa Fondo de Aportaciones Múltiples (FAM), para la construcción de aulas provisionales donde se albergará la clínica para la carrera de terapia física y equipamiento para los programas educativos ofertados por la universidad.

Certificación de ISO 9001:2008

Los pasados 13 y 14 de junio del 2013, se llevó a cabo la auditoría de certificación en la norma ISO 9001:2008; los procesos certificados fueron: enseñanza-aprendizaje, gestión de recursos y vinculación, obteniendo el certificado No. REC-13/0396 que avala nuestro Sistema de Gestión de Calidad, para la prestación de servicios de formación a nivel licenciatura.



IV. INFORME ADMINISTRATIVO

Infraestructura

Durante el cuatrimestre que se informa, En este periodo, lo correspondiente al mantenimiento y conservación de infraestructura de ambos planteles ha sido conforme a la disposición presupuestal y el programa de mantenimiento.

Como parte de los trabajos de mantenimiento se concluyó con la reparación de las filtraciones detectadas en el del edificio de ud2, específicamente en el área de vinculación. En lo que respecta a obra, finalizó la construcción de la banqueta de ingreso peatonal, con lo cual se cierra el ciclo de la primera etapa de obra exterior, con lo que se beneficiará al 70% de nuestra comunidad universitaria.

Concluyó la obra para la instalación del elevador, el cual atenderá las necesidades de los grupos vulnerables; esta obra se logró gracias al apoyo que se recibió por parte de la federación, asignando a la universidad la cantidad de \$600,000.00, y se encuentra ubicado en el edificio UD2, edificio con mayor afluencia estudiantil.

Las modificaciones y adecuaciones al espacio que albergará las instalaciones del **CIDIJAL**, se encuentran al 90%.

Para esta administración es importante poder brindar a los alumnos los espacios adecuados para su esparcimiento, adecuando el espacio de la cafetería, ya que con el incremento de la matrícula éste era insuficiente.

Protección civil

Como parte de los trabajos de la Unidad Interna de Protección Civil, esta universidad se integró al Comité Estatal para la Prevención de Accidentes en Escuelas **CEPAE**, el cual lo integran, Instituciones de Educación Superior Públicas y Privadas, Asociación Estatal de Padres de Familia, INFEJAL, Secretaría de Movilidad, Unidad Estatal de Protección Civil y Bomberos de Jalisco, Bomberos de Guadalajara, Protección Civil y Bomberos del Salto, Jalisco y la Dirección de Protección Civil y Bomberos del Ayuntamiento de Tlajomulco, entre otros. Esto con el propósito de participar activamente en proyectos que promuevan la cultura de la prevención y seguridad en la comunidad universitaria.

Emplazamiento a Huelga

El día 14 de agosto 2013 fuimos notificados mediante oficio No. 067/13 firmado por el Lic. José Osvaldo Plascencia López Secretario General, del emplazamiento a huelga que presenta el Sindicato Único de Trabajadores del Instituto de Formación para el Trabajo y Universidades Tecnológicas del Estado de Jalisco, ante la Junta Local de Conciliación y Arbitraje y en el propio documento os adjuntan el pliego de peticiones que presentaron y que se resume a continuación:

PRIMERO.- Incremento salarial correspondiente a 2013 del 7% directo al salario.

SEGUNDO.- Exigir cumplimiento del contrato colectivo en lo referente a la cláusula 76 que se refiere a apoyo para adquisición de lentes.

TERCERO.- Exigir el cumplimiento del contrato colectivo en su cláusula 80, que se refiere a la entrega del estímulo al servidor público.

CUARTO.- Exigir cumplimiento en lo que se refiere a la revisión de los salarios en efectivo por cuota diaria conforme a lo establecido en los contratos colectivos.

QUINTO.- De estallar la huelga, pagar los salarios caídos por el tiempo que ésta dure, así como gastos y costos, que origina la transmisión de la misma.

SEXTO.- Se estallará la huelga 30 días naturales después de que nos emplacen las autoridades del trabajo, siempre y cuando no se llegue a un acuerdo definitivo a dicho conflicto.

SEPTIMO.- Dentro del término de la pre-huelga se está dispuesto a tener pláticas conciliatorias.

El 15 de octubre de 2013 se nos notificó por parte de la Presidenta de la Junta Local de Conciliación y Arbitraje en el Estado de Jalisco, Lic. Elke Tepper García, que se llevaría a cabo una reunión de carácter conciliatorio respecto a la relación laboral, el día 18 de octubre de 2013 a las 11:00 hrs. El resultado de esta reunión, una vez presentados los argumentos de ambas partes en presencia de la autoridad de la junta local, fue que se seguirán realizando gestiones para obtener los recursos que permitan atender las peticiones del Sindicato, quedando de manera clara que no hay una negativa a atender dichas peticiones, lo que falta son recursos económicos para ellos.